

## *Resultados de uma Pesquisa de Opinião*

O Centro de Aperfeiçoamento, órgão autônomo vinculado ao DASP., promoveu, de 16 a 20 de outubro, um 2º Ciclo de Conferências sobre problemas da Administração Civil em face da evolução tecnológica e da liderança. Esse 2º Ciclo foi realizado em Brasília, no auditório do Ministério das Minas e Energia.

As conferências proferidas foram as seguintes:

1. Unificação da Previdência Social

Conferencista:

Francisco Luiz Torres de Oliveira  
Presidente do Instituto Nacional da Previdência Social

2. A Política Educacional do Governo

Conferencista:

Tarso Dutra  
Ministro da Educação e Cultura

3. Administração e Produtividade

Conferencista:

Eurico Rezende  
Diretor da Faculdade de Administração de Empresas do Distrito Federal

4. Codebrás. Organização, Regulamentação, Plano de Transferência, Política de Mudança e Integração Nacional.

Conferencista:

Abel Raphael Pinto  
Diretor Administrativo da Codebrás

5. Liderança e Chefia

Conferencista:

Wagner Estelita Campos  
Ministro do Tribunal de Contas da União

Ao terminar êsse Seminário, o Centro de Aperfeiçoamento submeteu o público a um questionário individual em que se pesquisava a opinião dos participantes sôbre diversos aspectos do Ciclo.

### O QUESTIONÁRIO

1. Como tomou conhecimento do Ciclo de Conferências?
2. Que achou do Ciclo de Conferências?
3. Qual o tema ou temas de sua preferência?
4. Contribuição de cada palestra:
  - a) importância do assunto
  - b) exposição do assunto
5. Está convencido da necessidade de treinar os seus subordinados a melhor executarem suas tarefas?
6. Programação (Nº de palestras, Período, Horário).
7. Assuntos para um novo ciclo de conferências.
8. Que sugestões apresenta sôbre divulgação?
9. Local para realização de um novo ciclo de conferências.

### OS RESULTADOS OBTIDOS

1. Como tomou conhecimento do Ciclo de Conferências?

84% dos participantes tomaram conhecimento do Ciclo através do *Centro de Aperfeiçoamento*, seja de um modo direto, seja indiretamente, por intermédio de seus superiores imediatos; 8% souberam da realização do 2º Ciclo de Conferências *por acaso*; apenas 2% tomaram conhecimento pela imprensa e 6% dêles não se pronunciaram.

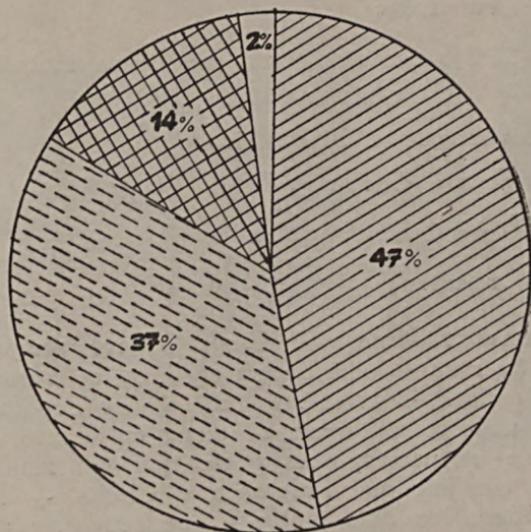
Resumindo:

Centro de Aperfeiçoamento .....	84%
Por acaso .....	8%
Imprensa .....	2%
Não se pronunciaram .....	6%

2. Que achou do Ciclo de Conferências?

Atribuindo ao 2º Ciclo de Conferências as classificações Sofrível, Regular, Bom, Ótimo, obtivemos os seguintes resultados, por ordem decrescente:

Bom .....	47%
Ótimo .....	37%
Regular .....	14%
Sofrível .....	2%



Bom



Ótimo



Regular



Sofrível

### 3. Qual o tema ou temas de sua preferência?

#### 1º resultado:

- 34,7% escolheram dois temas
- 30,6% escolheram um só tema
- 22,5% escolheram três temas
- 6,1% escolheram quatro temas
- 6,1% não se pronunciaram

#### 2º resultado:

Tomando os que escolheram um só tema, isto é, os 30,6% do total, verificamos que, destes, 53,3% votaram no tema Liderança e Chefia; 20% em Política Educacional do Governo, 20% em Administração e Produtividade e 6,7% em Codebrás.

#### 3º resultado:

Dos 34,7% que escolheram dois temas, 41,1% preferiram Liderança e Chefia + Administração e Produtividade; 23,5% preferiram os temas Liderança e Chefia + Codebrás; as outras escolhas ficaram em torno de 11%.

## 4º resultado:

Dos 22,5% que escolheram três temas, mais de 40% votaram nos temas:

Administração e Produtividade

Liderança e Chefia

Codebrás

## 5º resultado:

O tema Liderança e Chefia esteve sempre presente em maioria, quer na escolha de um só tema, quer na escolha de dois ou mais temas. O tema Administração e Produtividade vem em 2º lugar na escolha de um só tema; entretanto, se levarmos em conta que os participantes preferiram em maioria dois temas, podemos concluir que Liderança e Chefia + Administração e Produtividade, os dois juntos é que retiveram a preferência do público.

4. Contribuição de cada palestra: 1) quanto à importância do assunto; 2) quanto à exposição.

Cotação prevista pelo questionário:

Excelente

Boa

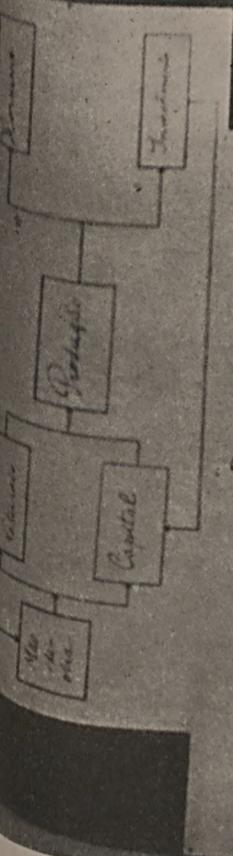
Regular

Fraca

## COTAÇÃO DAS PALESTRAS EM ÍNDICES PERCENTUAIS

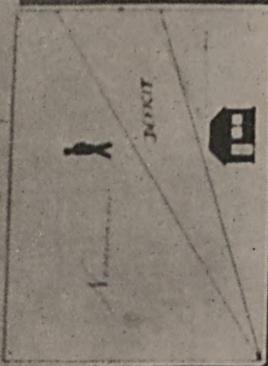
## I — QUANTO À IMPORTÂNCIA DO ASSUNTO

PALESTRAS	COTAÇÃO EM %				
	FRACA	REGULAR	BOA	EXCELENTE	SEM COTAÇÃO
Unificação da Previdência Social.....	—	12	41	35	12
Política Educacional do Governô.....	6	6	29	45	14
Administração e Produtividade.....	—	4	45	33	18
Codebrás.....	4	16	39	27	14
Liderança e Chefia.....	—	2	12	74	12
Apresentação da Palestra	4	4	22	41	29



### Processo de Investimento

Volume de recursos  
 investidos em  
 atividades de  
 produção de bens e serviços  
 para o futuro

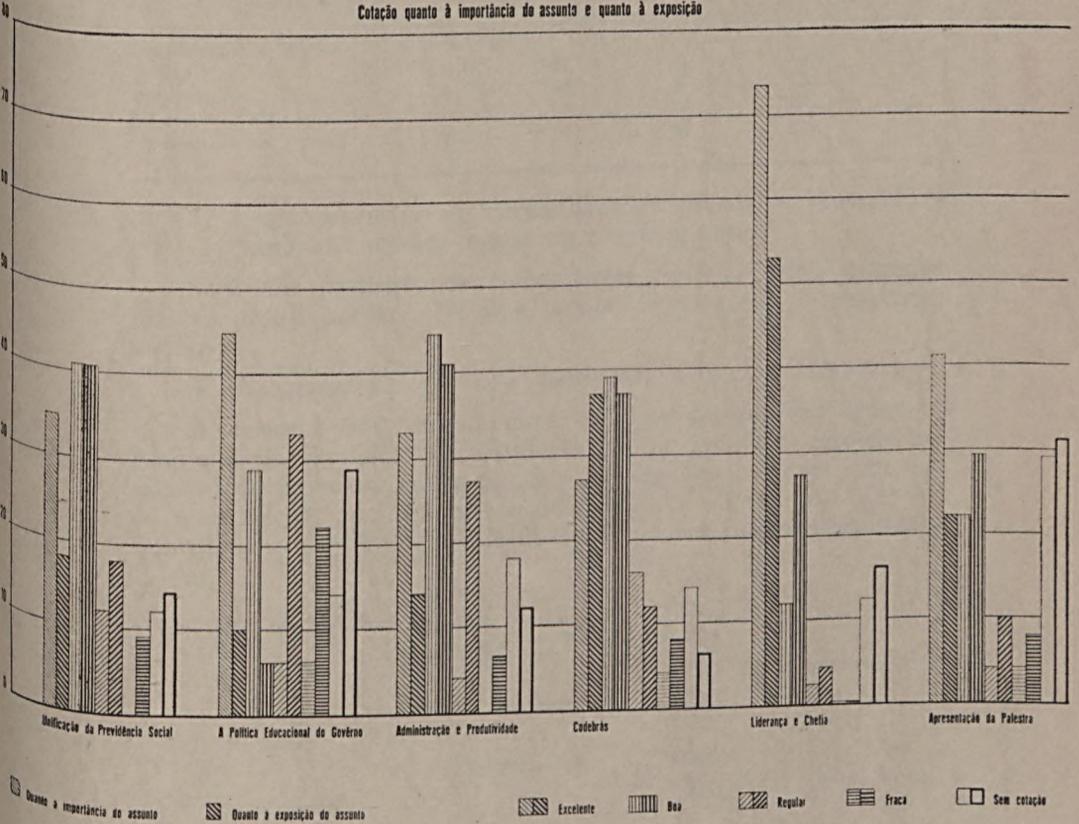


O Professor José Mauro Fiúza de Lima, Diretor do Centro de Aperfeiçoamento do DASP, quando falava durante a realização do 2º Ciclo de Conferências sobre Problemas da Administração Civil em face da Evolução da Tecnologia e da Liderança, realizado no Auditório do DASP, em Brasília.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DO PESSOAL CIVIL (DASP)

## CENTRO DE APERFEIÇOAMENTO

Gráfico das palestras sobre problemas de Administração Civil em face da evolução tecnológica e da liderança  
Cotação quanto à importância do assunto e quanto à exposição



## 2 — QUANTO À EXPOSIÇÃO DO ASSUNTO

PALESTRAS	COTAÇÃO EM %				
	FRACA	REGULAR	BOA	EXCELENTE	SEM COTAÇÃO
Unificação da Previdência Social.....	9	18	41	18	14
Política Educacional do Governô.....	22	33	6	10	29
Administração e Produtividade.....	6	27	41	14	12
Codebrás.....	8	12	37	37	6
Liderança e Chefia.....	—	4	27	53	16
Apresentação da Palestra	8	10	29	22	31

5. *Está convencido da necessidade de treinar os seus subordinados a melhor executarem suas tarefas?*

82% dos participantes responderam *Sim*, os 18% restantes não se pronunciaram. Nota-se, assim, a ausência de respostas negativas.

6. *Programação (Nº de palestras, Período, Horário).*

A maioria dos participantes não se pronunciou sobre a programação do Ciclo de Conferências no que diz respeito ao número de palestras realizadas, ao período (se em dias seguidos ou alternados), ao horário (se de manhã, à tarde ou à noite). Indicamos, a seguir, os resultados obtidos em proporcionalidade:

a) Nº de Palestras	}	bom .....	8%
		grande .....	16%
		pequeno .....	27%
b) Período	}	49% não se pronunciaram.	
		Dias seguidos ..	30,5%
		Dias alternados .	32,5%
		37% não se pronunciaram.	
c) Horário	}	De manhã .....	4%
		A noite .....	8%
		A tarde .....	41%
		47% não se pronunciaram.	

7. *Assuntos para um novo Ciclo de Conferências:*

Arrolamos um total de 33 assuntos sugeridos para um próximo Ciclo de Conferências. Nesse total de 33 assuntos

arrolados, verificamos que 50% dos participantes gostariam de que fôsem apresentados os seguintes temas num 2º Ciclo de Conferências:

- Relações Humanas
- Relações Públicas
- Reforma Administrativa
- Liderança e Chefia
- Administração Pública

Ao sugerirem Liderança e Chefia, como assunto para um próximo Ciclo, 30% dos participantes assim se exprimiram: «ainda» Liderança e Chefia. O emprêgo do advérbio pareceu-me indicar não só um interêsse evidente pelo tema, como também uma necessidade dos participantes de que fôsse esgotado um assunto situado na faixa de maior interêsse do Centro de Aperfeiçoamento.

8. *Que sugestões apresenta sôbre divulgação?*

- Imprensa } falada
- } escrita
- Televisão
- Cartazes

Analisados os resultados pelas respostas obtidas, chegamos à seguinte conclusão:

A Imprensa escrita e a Televisão, cada um isoladamente, parecem ser os dois instrumentos que possibilitam, com maior eficiência, divulgar e ativar a penetração junto ao público dos mencionados ciclos de palestra. Mas, a escolha de um só instrumento de divulgação representa apenas 40% do total, tornando-se, assim, evidente a preferência por dois ou mais instrumentos de divulgação combinados. E nesse caso, qualquer combinação dêles parece eficiente.

9. *Local para realização de um nôvo Ciclo de Conferências.*

- Ministério das Minas e Energia
- DASP
- Em qualquer local

Verificamos que 66% dos participantes não se pronunciaram sôbre a preferência do local para a realização de um futuro Ciclo de Conferências, 22% optaram pelo Auditório do Ministério das Minas e Energia, 10% são indiferentes ao local escolhido e, apenas, 2% escolheram o DASP.

Somando-se os 66% que não se pronunciaram aos 10% de indiferentes, conclui-se que, para a grande maioria dos partici-

pantes (76%), a escolha do local não representa problema de importância.

### CONCLUSÕES

Conjugados os fatores coletados pela pesquisa de O.P. apresentada por ocasião do encerramento do II Ciclo de Conferências promovido pelo Centro de Aperfeiçoamento do DASP, observamos:

1º) que a ação das R.P. direta atuou de maneira positiva como melhor veículo de difusão dos propósitos do Centro como podemos observar no quadro abaixo

Direta .....	84%
Por acaso .....	8%
Imprensa .....	2%
Não se manifestou .....	6%

2º) 84% dos participantes optaram pelo conceito bom e ótimo, de onde se conclui de que o ciclo foi altamente produtivo.

3º) Liderança e Chefia destacou-se sobremaneira como tema preferido, demonstrando mais uma vez a busca de auto-formação do homem através de suas realizações, devendo o tema figurar em futuras palestras como, aliás, poderá se confirmar mais adiante.

Seguiram-se Administração e Produtividade — Unificação da Previdência Social — Política Educacional do Governo e Codebrás, todos, também, largamente votados.

4º) 82% dos participantes pronunciaram-se favoráveis aos Cursos de Treinamento aos seus subordinados, objetivando melhor rendimento operacional.

5º) Referente ao nº de palestras, periodicidade e horário, o público demonstrou não ter ainda opinião bem formada, porquanto 44% não se manifestaram.

6º) Os temas sugeridos para futuras conferências foram os seguintes:

- Relações Humanas
- Relações Públicas
- Reforma Administrativa
- Liderança e Chefia
- Administração Pública

7º) Não incluindo a divulgação direta, a mais positiva como constatamos, a Imprensa e Televisão figuraram como instrumentos preferidos de divulgação.

8º) Relativo ao local mostrou-se o auditório indiferente (76%) quanto à localização.