

Chefia e Liderança

JOSÉ DE ALMEIDA RIOS

Professor da Universidade do Brasil, Diretor
da Seção de Segurança Nacional do Minis-
tério da Educação e Cultura

CONCEITUAÇÃO

DADAS as diversidades de organização de empresas, os sistemas governamentais nunca iguais, apesar de obedecerem a certos fundamentos doutrinários, às características de administração, especialmente no domínio oficial torna-se difícil conceituar ortodoxamente o que seja chefia e liderança. Contudo, em bases gerais e doutrinárias, será possível um pensamento uniforme ao identificarmos os dois termos como uma capacitação para influenciar outras pessoas quando grupadas, definindo em conjunto um esforço coordenado para perseguir objetivos comuns passando por finalidade. Desde logo verificamos que certos atributos e qualidades, positivos e negativos que permanecem no indivíduo e prevalentes de sua fase primária instintiva, obriga a que um chefe e um líder necessitem ter habilidade para conduzi-los, discipliná-los e conjugá-los objetivando a realização de uma tarefa. Assim, pois, em que pese o avanço da tecnologia, que é ciência, técnica e organização, acessível a qualquer que tenha capacidade prevalente para aprendê-la, alguma coisa mais existe que é uma capacitação segmentária a que chamariam "Vocação". Isto, nada mais representa do que a arte de chefiar e dirigir.

Poderemos pela técnica conseguir atualmente formar um chefe em um sentido administrativo, levando-se em conta atribuições e responsabilidades limitadas que o levam quase a uma atuação individual na hierarquia da expedição de ordens e de diretrizes. Contudo, já o líder tem que se haver com o pensamento e a ação coletivos. Aqui a técnica sómente não poderá formá-lo. Ele tem que possuir qualidades prevalentes. A predominância da arte é indiscutível. Duvidosa seria a "autenticidade". Se ele tem

"que influenciar e dirigir homens" é preciso, para conseguir um resultado favorável ao bem coletivo, que esteja corretamente informado e consciente das condições, situações, aspirações e interesses de seu grupo. Um líder que procura *definir-se* pela opinião coletiva de seu grupo com finalidade de "promoção pessoal", visando posições é um falso "líder". Muito comum em nosso tempo os "falsos líderes", entre escritores e jornalistas.

Chefiar e dirigir não significam apenas expedir, ordens e fazer com que sejam cumpridas.

Chefiar é:

- influenciar;
- sugerir cooperação;
- convencer co-responsabilidade de tarefas;
- demonstrar as vantagens do trabalho em equipe;
- provar a importância da tarefa de cada qual.

No conceito de executar, chefiar é: prever, prover, coordenar e controlar que é igual a planejamento. As diversas denominações que em vários países são empregadas para designar atribuições de chefia, ocorrem justamente pela diversidade de métodos e organizações existentes. Cada termo define um campo diferente de atribuições e de responsabilidades.

Diretor, Chefe, Superintendente, Gerente, *Supervision, management*, são todos postos de chefia, variando, porém, o campo e os limites de atribuições e responsabilidades. Assim, *management*, tanto se refere nos E.U.A. a um Chefe de empresa, ou de serviços de um hotel, como a um treinador de boxe. No mesmo raciocínio o mestre tanto se refere a um cientista, como a um professor primário ou chefe de oficina. Não podemos aqui detalhar e definir os campos de atribuições e de responsabilidades das terminologias acima mencionadas.

A escolha de um chefe geralmente está ligada a uma política geral da empresa onde um "maior interesse", qual seja aquêle de selecionar certo, esteja em jôgo. Em todos os setores de atividades e em todos os países vigora tal critério "pervertido" de seleção. Nas grandes empresas, especialmente aquelas de grande competição comercial, geralmente para postos de chefia executiva em escalões periféricos o processo é correto. Um chefe precisa ter um senso especial de análise e de crítica. A *inteligência* seria a *qualificação mais importante*.

Via de regra em um grupo de trabalho a fisionomia do chefe se desenha espontaneamente no seu meio. Assim, a eleição ou escolha por aclamação pelos companheiros seria um método aconselhável. Esta posição natural adquirida já daria ao chefe apoio

quanto a autoridade e a elevação moral do grupo, dois elementos importantes para o sucesso da execução das tarefas. E' muito difícil o critério de avaliação do mérito. Um excelente funcionário poderá ser um péssimo Chefe.

Um Chefe precisa ter boa cultura geral, conhecimento teórico das tarefas a cargo do grupo, integridade moral e coragem de atitude. O equilíbrio entre autoridade e sentimento é importante. Daí decorre saber conquistar a estima (sentimento), mas gozar também do respeito (integridade moral) de seus companheiros. Na sua formação técnica, além da cultura geral indispensável, deverá conhecer as operações particulares a que seus companheiros são obrigados. *Deve, geralmente, mandar fazer o que sabe fazer.* Precisa desenvolver o senso natural que possui acerca dos subsídios científicos trazidos pelas ciências, especialmente a psicologia social e a sociologia. Tem que integrar-se nos princípios de relações humanas, especialmente no que se refere a relações internas.

QUALIFICAÇÃO

Tomar um ponto de partida para formar ou melhorar as condições de chefia, envidando esforços para aperfeiçoá-la e desenvolvê-la, parece-nos do maior interesse da era Tecnológica que atravessamos. Para FAYOL os requisitos seriam os seguintes:

A — saúde e vigor físico;

B — inteligência e valor intelectual;

C — qualidades morais: vontade refletida, firme, perseverante; atividade, energia e, quando necessário, coragem; coragem das responsabilidades; sentimento do dever, cuidado com o interesse geral;

D — forte cultura geral;

E — capacidade administrativa, compreendendo:

a) *previdência* — habilidade em traçar e fazer traçar o programa de ação;

b) *organização* — em particular, saber constituir o corpo social;

c) *comando* — arte de manejar os homens;

d) *coordenação* — harmonizar os atos, fazer convergir os esforços;

e) *contrôle*:

F — noções gerais sobre todas as funções essenciais da empresa;

G -- maior competência possível na atividade especial característica da empréesa.

Em um "Curso de Supervisão e Gerência de Serviços" organizado pelo Professor WAGNER ESTELITA CAMPOS, no Departamento Administrativo do Serviço Público, procedeu o referido técnico a um inquérito entre 67 alunos, onde se encontravam, alguns chefes. O resultado foi o seguinte:

A — inteligência	— 61 indicações
B — energia física e nervosa	— 60 "
C — integridade moral	— 48 "
D — eqüidade	— 45 "
E — iniciativa	— 43 "
F — capacidade técnica	— 42 "
G — cultura geral	— 41 "
H — lealdade	— 40 "
I — cordialidade e afeição	— 39 "
J — entusiasmo	— 36 "
K — capacidade administrativa	— 34 "
L — autoconfiança	— 29 "
M — bom humor	— 28 "
N — conhecimento de natureza humana	— 27 "
O — energia	— 27 "
P — decisão	— 25 "
Q — coragem	— 24 "

Realmente se sintetizarmos tais resultados em três significados, acreditamos ter acertado. Pela inteligência, pela capacidade técnica e pela energia física e nervosa (saúde), abrangemos tôdas as demais exigências. E' bem verdade que a inteligência tem que ser disciplinada pela "vocação" de chefia. A inteligência já induz o desejo de possuir boa cultura geral, demonstrar integridade moral, eqüidade, iniciativa, lealdade, cordialidade, entusiasmo, bom humor e conhecimento de natureza humana. A capacidade técnica engloba a capacidade administrativa, a psicologia social e relações humanas, etc. A saúde, sobretudo na esfera psicológica, auxilia no controle e na obediência aos preceitos da técnica de contato com outros homens. A injustiça funcional constitui um dos pontos que mais comprometem a moral do chefe. Não podemos analisar cada uma das qualidades, classificando-as, procurando defini-las ou conceituá-las, nas sintéticas considerações do presente trabalho. Contudo, é preciso ressaltar que em direção e Superintendência, por exemplo, algumas qualidades seriam mais

importantes que no sentido de Chefia, que em princípio seria uma fase executiva das operações. Nesta, os atributos prevalentes, ligados estreitamente ao problema de relações humanas, adquirem importância maior. Neste caso, o equilíbrio entre autoridade e sentimento deve fazer-se sentir com mais relevância.

ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES

Em síntese o Chefe tem que ter qualificação suficiente para saber elaborar um Planejamento. Previsão e Provisão são dois vocábulos que congregam o pensamento de executar bem, conjugando, coordenando, avaliando e aplicando aquelas qualificações inerentes e adquiridas já mencionadas. Contudo, particularizando, enumeraremos as seguintes:

- a) análise e crítica da ou das tarefas a serem executadas, sua exeqüibilidade frente aos meios disponíveis;
- b) adaptação dos planos e programas, assim como as tarefas aos meios disponíveis;
- c) seleção dos meios e recursos — material e pessoal;
- d) *planejamento de execução* — distribuição das tarefas já avaliadas de acordo com os meios materiais disponíveis e a capacidade de cada qual.

A Direção poderá já ter feito o Planejamento e transmite ao Chefe a tarefa de execução por Diretrizes seguras, claras e precisas, onde já devem ter sido avaliados os meios disponíveis conforme as finalidades e objetivos a serem atingidos. Contudo, compete ao Chefe, dentro de sua responsabilidade, ao fazer seu Planejamento de execução, elaborar uma revisão de particularização, das Diretrizes recebidas para executar. O Chefe consciente de sua responsabilidade deve levar ao conhecimento do Diretor hierárquico, muitas vezes em caráter reservado, a impossibilidade (inexeqüibilidade) de perseguir as finalidades e objetivos das Diretrizes recebidas com os meios de que dispõe. Assim atuando, transfere parte de sua responsabilidade ao escalão superior.

O Chefe deve estabelecer uma hierarquia de prioridades na distribuição de seu tempo, de acordo com sua Política Administrativa ou conforme as necessidades e imprevistos, ligados ou não a revisões. São ações correspondentes geralmente ao Controle e decorrentes da Fiscalização.

Para FAYOL as cinco atribuições do Chefe são as seguintes:

- a) *Organização* — “constitui o duplo organismo material e social de uma empresa”;
- b) *Comando* — “fazer funcionar o pessoal”;

e) *Coordenação* — “unir, harmonizar todos os atos e todos os esforços”;

d) *Contrôle* — “fazer com que tudo se execute na conformidade das regras estabelecidas e das ordens dadas”.

Devendo o Chefe possuir as qualidades de um planejador, considerando-se o Planejamento como — *Prover e Prever* — tem que cumprir as demais qualificações ligadas à fase de execução onde pela Organização, lida com outros homens. Já o prover e prever implica em “avaliar” os recursos disponíveis. A Organização deve dispor de elementos materiais e humanos para tarefas determinadas. Sem a “provisão” proporcional nenhum Chefe poderá ter capacidade de organizar. Na própria organização situa-se a Fiscalização e o Contrôle, obedecendo a normas técnicas conhecidas.

LUTHER GULIK valeu-se da palavra “POSDCORB” para sintetizar os termos “administração e gerência” do seguinte modo:

- P — *lanning* (planejamento);
- O — *rganizing* (organização);
- S — *taffing* (administração de pessoal);
- D — *irecting* (direção, comando);
- CO — *ordinating* (coordenação);
- R — *eporting* (publicidade, documentação, informação propaganda);
- B — *udgeting* (elaboração, execução e fiscalização orçamentária).

ALFRED M. COOPER, com uma grande experiência de Direção e Administração, condensa sua opinião sobre as responsabilidades do Chefe, do seguinte modo:

- a) responsabilidade pela efetividade da produção;
- b) responsabilidade pela segurança, saúde e condições físicas dos subordinados;
- c) responsabilidade pela formação e desenvolvimento da moral do grupo;
- d) responsabilidade pela cooperação com os superiores, colegas de direção e os próprios subordinados;
- e) responsabilidade pela manutenção dos registros e relatórios;

E. W. SMITH resume sua opinião em três itens:

- a) planejamento;
- b) execução;
- c) contrôle.

ATRIBUIÇÕES DE CHEFIA SEGUNDO VÁRIOS AUTORES

Quadro demonstrativo mostrando a predominância dos cinco elementos apontados por FAYOL

TEAD	WHITE	GULIK	FAYOL	URVIK	E. W. SMITH
Planejar, definir políticas e os procedimentos de trabalho.	Investigar, traçar as linhas gerais da política administrativa	PREVISÃO	Investigação, previsão PLANEJAMENTO e planejamento.		Fixação de política (perseguir o futuro e planejar).
Delegar autoridade e responsabilidade.	Treinar os subordinados				
Estimular e vitalizar todos os indivíduos que estão contribuindo com os seus esforços					Liderança.
Organizar as atividades de outros	Autorizar os detalhes de organização	ORGANIZAÇÃO			Organização.
Expedir ordens e instruções gerais, interpretar e transmitir diretrizes	Nomear e demitir o pessoal	S-taffing			Ação executiva.
Coordenar os vários esforços e elementos	Expedir ordens, instruções e diretrizes e supervisionar as operações administrativas	D-irecting	Comando	EXECUÇÃO	
Controlar a autoridade e responsabilidade delegadas	Coordenar a organização	COORDENAÇÃO	Coordenação	CONTROLE	Coordenação.
	Controlar as operações administrativas	CONTROLE	Controle		Controle.
	R-reporting				
	B-budgeting				
Entreter relações públicas					

AÇÃO

TEAD observa que a direção, como toda "arte", tem suas "técnicas", a que chamamos mais propriamente "táticas", para que sejam obtidos bons resultados. Enumera o mesmo autor as seguintes atitudes "técnicas":

- expedição de ordens;
- repreensão;
- elogio;
- manutenção de uma atitude pessoal correta;
- obtenção de sugestões;
- fortalecimento do sentimento de identidade do grupo;
- cuidados na apresentação ao grupo;
- criação da disciplina própria do grupo;
- afastamento de "falsos rumores".

Na expedição de ordens, TEAD manda observar o seguinte:

- a — ser claro;
- b — ser explícito;
- c — usar um tom de voz adequado;
- d — empregar frases corteses;
- e — evitar ordens simultâneas;
- f — reduzir ao mínimo as ordens negativas e evitar as ordens contraditórias.

O Chefe deve distinguir bem entre "dirigir" e "comandar". O primeiro está intimamente identificado com consentimento e o outro com obediência. No inglês encontramos dois términos: *to lead* e *to boss*. Verificamos exata semelhança entre atuação de Estado Democrático e Estado Autoritário. O cidadão no primeiro caso faz parte de uma Instituição que constitui "um meio para servir ao Estado, isto é o governo". O Chefe deve convencer que o grupo congrega esforços objetivando o interesse da coletividade. No "comando" resulta a ação do Chefe identificada como uma "coação". Mesmo quanto ao cumprimento de um dever que deve ser "convencionado" como uma obrigação social, tal forma de levar os indivíduos a cumprirem sua "tarefa" social, não resultará em efeitos definitivos e leais. Quando se apresentar a oportunidade de "reação", esta se manifesta sob as mais variadas formas. Não está formada a união de pensamento, mesmo que na aparência haja uniformidade de atitude. A chefia democrática exige um esforço consentido "pelo dever" e não uma "coação para o dever". Na filosofia democrática o Chefe exerce

a autoridade "com seus subordinados" e no sentido autoritário "sobre seus subordinados". A atitude da chefia deverá ser aquela que incute a seus subordinados o pensamento de que êles são responsáveis pela posição do grupo frente a outros grupos, no que respeita a conceito e prestígio moral.

Na expedição de ordens é preciso considerar que a "mecânica da organização" já estabelecida, estando bem fundamentada na distribuição de tarefas e responsabilidades, raramente deve exigir ordens "diferentes". A atitude de quem dá ordens deverá tomar características impessoais, definindo-se e identificando-se com uma rotina funcional. O uso do imperativo deve ser abolido como fórmula gramatical de expedir uma ordem. Toda clareza e rigor devem ser usados no emprêgo dos vocábulos, fugindo sempre ao critério de utilizar "térmos excepcionais" quanto à prática de linguagem. Salvo em questões técnicas, em que a terminologia tem que ser precisa, o "usual" tem que ser "corriqueiro", porém correto. É prejudicial ao senso de moral do Chefe as maneiras e manifestações pedantes. Naturalidade e segurança deverão ser as atitudes frente aos subordinados. As ordens negativas impressionam mal ao senso moral do grupo, não devendo revestir-se de uma "negação rígida", senão sob forma de sugestão. Outra atitude negativa é a expedição de ordens simultâneas, a um mesmo funcionário. As objeções funcionais ou observações feitas ao Chefe no ato de êste dar uma ordem devem ser ouvidas com a melhor atenção.

A repreensão e o elogio constituem dois pontos de excepcional delicadeza. *Em princípio, nunca uma repreensão deverá ser pública ou com testemunhos.* Após a sua efetivação, a atitude do Chefe deverá permanecer exatamente a mesma. *Contudo, nunca a repreensão, e em consequência a punição, deverão ser impostas sem a precisa investigação prévia de possíveis condições e situações particulares que possam ter alterado o humor e a atitude funcionais;* se necessária, deverá ser serena, demonstrar uma ação funcional e nunca pessoal, e, sendo possível, deixada para uma oportunidade além do fato provocador. Muito boa conduta seria aguardar um favor ou dispensa solicitada pelo funcionário, quando se poderia concedê-las e fazer referência ao fato passível de repreensão.

O elogio sómente será cabível quando decorrente de atuação fora do limite regulamentar. Deverá, ao contrário da repreensão, ter ampla divulgação e ser de modo ostensivo. Um elogio impreciso constitui uma das piores formas de "perversão" à "justiça funcional". Na insubordinação, em que, sem irritação as "medidas corretivas" devem ser prontas e imediatas, o Chefe saberá

evitá-las ou pelo menos a sua ostensividade (ordens particulares), para investigar possíveis impactos humorais prevalentes do funcionário. Age aqui com ênfase a "tática" de equilibrar autoridade e sentimento. O grupo, via de regra, está a par daquelas motivações pessoais que estejam alterando o humor de um companheiro.

O Chefe tem que atender a quaisquer sugestões e observações, demonstrando o maior interesse e insistindo para que o funcionário vá ao gabinete para melhores esclarecimentos. As objeções do Chefe não devem ser públicas, resguardando-se para fazê-las de modo "particular". Nesta ocasião, procure sempre dar razão ao subordinado, objetando contudo quanto a dificuldades que ultrapassam as possibilidades de ambos. A posição hierárquica já coloca o Chefe frente ao subordinado em condições de motivação por complexo. Quando se apresentar a oportunidade de seguir ou atender, no todo ou em parte a sugestão, deverá publicamente comunicar-lhe, com audiência de seus colegas. A vaidade constitui um atributo inerente ao gênero humano, manifestando-se inclusive pela modéstia premeditada. No trato com os homens, imbuídos de conhecimento de psicologia social, é preciso lançar mão dos fatores positivos e também dos negativos da natureza humana. Ambas representam grandes forças de realização. Um dos pontos mais delicados para compor a atitude de um Chefe é a identificação correta do complexo de cada qual. Um dos mais freqüentes é aquêle da ignorância que se manifesta pela tendência de "saber e explicar tudo", e encontrar sempre uma "objeção" a qualquer idéia ou procedimento novo. Mais se manifesta tal disposição quando ela parte de um colega, sobretudo daquele que tem merecido do Chefe incumbências mais importantes. É preciso, contudo, afastar do raciocínio mencionado, aquêles que mantêm apurado senso de análise e crítica, vocação evidente de cientista e pesquisador, não aproveitada convenientemente. A diferença logo se nota quando, neste caso, são exigidas pelo analisado, excepcionais detalhes, minúcias e exposição mais correta. O complexado, pelo contrário, contenta-se com exposições rápidas e sucintas, com receio que descubram ou desconfiem de uma capacidade que pretende possuir. Na luta competitiva moderna agigantou-se o problema do complexo, refletindo condições e falhas personalíssimas, que um Chefe deve saber conhecer para corrigir ou adotar atitudes adequadas. Quanto mais alto na escala burocrática mais freqüentemente se encontram tais distorções pessoais nas autoridades. Tal qualificação tem a maior utilidade para o trato do Chefe com autoridades de hierarquia superior.

A moral e a disciplina de grupo estão na dependência da ação do Chefe e de sua "tática" de equilibrar a autoridade com

o sentimento. Em verdade as qualidades do Chefe formam um conjunto sincrônico e conjugado visando aos resultados de trabalho da equipe. E' indispensável dar consciência ao grupo de "sua unidade" e da importância da tarefa individual no funcionamento do conjunto. Para TEAD, a disciplina é "a ordenação e controle de procedimento individual e coletivo de maneira que facilite a consecução de alguns propósitos definidos". No diagnóstico, para o qual deve haver o controle, decorrente da fiscalização, *nunca um Chefe deve dar ou deixar suspeitar de que atua ou atuou por espionagem e delação.* Procurará demonstrar "ter sentido" a indisciplina, se por acaso não chegou a testemunhá-la. Naturalmente, a advertância, a repreensão ou punição, devem ser atos de naturalidade e como já frisamos, *se possível*, levada a efeito fora da ocasião em que se deu a falta. Fora as causas individuais já mencionadas, poderá haver necessidades de um diagnóstico da moral e da disciplina do conjunto, quase sempre revelada por atuação individual. O moral do grupo é elevado quando o subordinado mostra disposições para cumprir tarefas fora e além da rotina e dos regulamentos. A isto se denomina interesse. Faltando certa predisposição de "dar mais um pouco" do que lhe compete, já se pode suspeitar de falta de integração na "unidade" de trabalho. Influem muito as condições favoráveis para que sejam cumpridas as tarefas. As dificuldades materiais, quando o moral é elevado, são vencidos com ânimo e desenvoltura. Para COOPER três são os fatores que influem decisivamente na formação e desenvolvimento do moral:

- a) interesse do subordinada pelo serviço;
- b) satisfação com as condições de trabalho;
- c) qualidades de direção, demonstrada pelo chefe.

O ajustamento à função é de especial importância. Integrado na "importância" de sua tarefa individual, precisa o subordinado ter condições eficientes de "orgulhar-se" do trabalho realizado. Compete ao chefe orientar o treinamento, estimular constantemente e encontrar motivos especiais e particulares para enaltecer a tarefa funcional. Os principais sinais de insatisfação são os seguintes:

- mudança de humor;
- excesso de erros ou enganos;
- irritabilidade;
- preocupação;
- intensificação de ausência e desinteresse pelo trabalho;
- acidentes mais freqüentes;
- demonstração de fadiga fácil etc.

A ação do chefe, divorciada dos princípios fundamentais que regem o assunto, poderá resultar na indisciplina e na baixa do moral do grupo. No inquérito procedido por WAGNER ESTELITA CAMPOS, no curso em que foi coordenador e já citado, o resultado entre 51 alunos foi o seguinte:

1º)	parcialidade, favoritismo	37
2º)	rispidez, mau humor	35
3º)	tendência autocrática (intransigência, autoritarismo, intolerância, arbitrariedade, etc.)	31
4º)	deslealdade, falsidade	31
5º)	saúde deficiente	29
6º)	incompetência (desconhecimento do serviço)	27
7º)	desinteresse, desânimo falta de entusiasmo	21
8º)	vaidade, presunção, exibicionismo	21
9º)	inacessibilidade, falta de espírito de cooperação	20
10º)	displícência, indolência	19
11º)	indecisão, falta de autoconfiança	19
12º)	médio, pusilanimidade	16
13º)	falta de cultura geral	16
14º)	falta de caráter	15
15º)	horror à responsabilidade	15
16º)	incapacidade de manter a disciplina, falta de energia, bondade excessiva	15
17º)	inconsistência, incoerência	13
18º)	falta de inteligência, curteza de vista	13
19º)	inveja dos subordinados	12
20º)	ausência de noção de responsabilidade	11
21º)	impaciência, falta de autocontrole	11
22º)	pessimismo	11
23º)	desconfiança dos subordinados, incapacidade em delegar atribuições	11
24º)	falta de compostura, linguagem de "gíria"	10
25º)	incapacidade administrativa	10
26º)	não reconhecer valor nos subordinados	10
27º)	desatenção à dignidade alheia	10

O Professor WAGNER ESTELITA CAMPOS em sua experiência anota os seguintes:

- 1º) rispidez, mau humor;
- 2º) tendência autocrática;
- 3º) falta de inteligência;
- 4º) inveja dos subordinados;
- 5º) receio de ser ofuscado pelos subordinados;
- 6º) incapacidade administrativa;
- 7º) teimosia, irredutibilidade de opiniões;

- 8º) relutância em delegar atribuições;
- 9º) falta de estímulo ao esforço dos subordinados;
- 10º) "apropriação indébita" do esforço alheio;
- 11º) julgamento "apressado" dos subordinados, uns perante outros;
- 12º) protelação sistemática de resoluções;
- 13º} subserviência para com os superiores;
- 14º) exigir de subordinado esforço ou trabalho de que o próprio chefe não é capaz.

Evidentemente a crítica de cada qual desses fatores exigiria uma longa tarefa ultrapassando os limites do presente trabalho. Contudo, pode-se verificar, revendo os fatores de qualificação, discordância se faz apenas quanto à ordem de exposição. A inteligência ou sua falta nos parece uma das mais importantes qualificações. Dela decorre a "tática" que é arte, desde que haja alguma vocação de chefia ou de liderança. Todos os requisitos irrecutíveis, tais como a saúde, fogem realmente a uma apreciação positiva, podendo contudo ser corrigida a sua deficiência. A inteligência levará o chefe consciente a providenciar a sua capacitação técnica, inclusive na esfera puramente administrativa. Solicitando perdão pela referência pessoal, revelaremos que nós fomos a uma oficina de encadernação e a outra de "técnica de mimeografia" para nos capacitarmos antes de entregar ao funcionário certas tarefas modestas referentes ao assunto. Foi um esforço para tentar cumprir uma tarefa de chefia em que nos encontramos ainda.

Um Chefe tem que estar integrado no processo de relações humanas. A sua tarefa começa já no primeiro contato quando da apresentação do subalterno. O próprio chefe deverá fazer as apresentações, *tendo tido o cuidado de se informar das atividades anteriores do mesmo*. Na "conversa" de apresentação seriam focalizados os elogios e atuações mencionados, sendo razoável em certos casos a referência à família. Número de membros, tempo de casado, responsabilidades decorrentes, o caminho do homem seguindo a meta de evolução e de desenvolvimento social etc. Via de regra, para atuação mais direta nas atividades de relações humanas especificamente naquela de relações internas, um número favorável de subordinados seria de 25. (*American Management Association, Set. 1944*). Um fichário de relações internas deverá estar sempre em dia ao alcance da consulta do chefe ou de seu assessor. *A família deve estar integrada na responsabilidade do funcionário ou empregado*. Resguardando a necessidade de equilíbrio entre autoridade e sentimento, para justamente fortalecer o

espírito de disciplina, os acontecimentos familiares, as vicissitudes, as dificuldades, os problemas da família de um subordinado *devem fazer parte da política administrativa de um chefe*. Ao mesmo tempo, as manifestações afetivas, os aniversários, as comemorações familiares precisam ter o conhecimento do chefe para que, em ambos os casos, favoráveis e desfavoráveis, *possa êle tomar parte*. A sua atuação "prestativa" nas dificuldades familiares "integra" a família no que respeita à responsabilidade funcional. O tempo do chefe despendido em tais "pequenas manifestações" resultam em vantagens especiais para "união e uniformidade" na equipe de trabalho.

As relações internas devem ultrapassar os muros da dependência administrativa, devendo o fichário mencionado conter indicações e referências a colegas de outras chefias, diretores e superiores. Na estrutura do caráter brasileiro vamos encontrar o "sentimento" como uma das características mais fortes. Assim sendo, torna-se importante o papel do chefe em saber fazer funcionar o mecanismo de "relações internas". A "cooperação" com seus subordinados e com os superiores decorre da política administrativa que facilita a recíproca, despertando o "interêsse" pelos serviços. Naturalmente reflete ela a qualificação de chefia em suas variadas formas. Para despertar "interêsse" o chefe deverá ser o primeiro a demonstrar atitude adequada.

A fiscalização e o controle estão integrados na organização. A ação respectiva deve tomar "características funcionais e rotineiras" fugindo ao critério de espionagem e delação. *Um Chefe nunca deverá colocar um subordinado na posição de delator*. Mesmo tendo conhecimento da identidade do faltoso não deve externá-lo e, muito menos tomar medidas repreensivas ou punitivas. *Precisa conseguir que o próprio faltoso se identifique*. Em uma rotina de tarefa distribuída, torna-se fácil o problema.

REUNIÕES E AÇÃO CONJUNTA

As reuniões para debater objetivos de serviço constituem uma boa "política" de conseguir "unidade" do grupo. De preferência devem ser escolhidas as "reuniões sem formalidade". Porém, muitas vezes há indicação para certo grau de formalismo, sendo utilizada a "mesa-redonda". Nesta o chefe preside à reunião. Geralmente trata-se de assunto técnico, novas idéias, pontos a retificar na rotina do serviço, interpretação de novas diretrizes recebidas de escalões superiores etc. Quando existe uma variedade de assuntos, alguns membros podem discutir separadamente e acertar os pontos controvertidos. Volta-se então a constituir a "mesa-redonda" para apreciação geral. Esta forma de reunião

admite o auditório em volta de uma mesa, podendo haver participação nas discussões "em igualdade de condições". Nesta modalidade de reunião *não há preparativos prévios*. Teóricamente não haverá Presidente, contudo, é comum a orientação dos trabalhos e a abertura de reunião feitas pelo chefe.

Na "discussão sem formalismo", a reunião é geralmente "dominada" por um líder, para discussão de um problema. O chefe senta-se com o grupo e não existe a formalidade de pedir a palavra. Não existe dissertação sobre matéria preparada com antecedência, nem perguntas previamente elaboradas. O pressuposto é que o líder (não o chefe) tenha algum objetivo definido para a discussão e que a conduzirá neste sentido. Tais reuniões são eficazes para desembaraçar e despertar as "vocações" de liderança ainda inibidas. O Chefe tem que se colocar em absoluta igualdade de condições, explicando mesmo que ali a sua "qualidade e autoridade do Chefe" desapareceram. O grupo de discussão sem formalismo tem larga variedade de usos, desde as discussões preparatórias (Conferências), subgrupos ligados por idéias e pensamentos semelhantes, elaboração de temas para Comissões de certo vulto, conquista de outros subgrupos para uniformizarem idéias conciliáveis etc. Servem para reuniões preparatórias, "não oficiais".

DIREÇÃO DE COMISSÕES

Depende muito da habilidade do Presidente o encaminhamento favorável das discussões até chegar a um ponto conciliatório que possa fundamentar uma conclusão unânime ou de grande maioria. Poderemos deduzir que a Inglaterra é administrada por Comissões que assessoram eficientemente todos os atos públicos. A grande vantagem da Comissão é englobar uma certa variedade de pontos-de-vista diferentes, o que vai de encontro aos problemas que nem sempre apresentam a simplicidade superficial com que se revelam.

Entre outros, as Comissões apresentam os seguintes aspectos positivos:

- 1º) obter a cooperação de outros grupos e indivíduos;
- 2º) promover a compreensão do problema encarado por uma entidade;
- 3º) prover centros de interpretação de trabalho de uma entidade;
- 4º) melhorar o trabalho de uma entidade por meio de discussões construtivas;

5º) provar a validade das idéias de secretário executivo;

6º) proporcionar contato entre o elemento executivo da entidade e os membros da comunidade com os quais é preciso trabalhar;

7º) promover ação coordenada com resultado de decisões tomadas em conjunto;

8º) oferecer uma oportunidade aos leigos de trabalho eficiente numa entidade profissional.

Uma Comissão pode ser: Consultiva ou Executiva. As espécies variam, podendo ser de Planejamento, de Direção, de Investigações, de Inquérito etc.

O tamanho está ligado aos principais interesses e pontos-de-vista, variando de 5 a 20 membros. Sendo deliberativa, quanto menor o número maior facilidade de acôrdos.

QUALIFICAÇÃO DOS MEMBROS

1º) devem ser pessoas interessadas no assunto;

2º) podem ser pessoas a quem se queira interessar;

3º) pessoas influentes na comunidade;

4º) devem encarar o problema de um ponto-de-vista; mesmo contrariando aquêle do secretário, deve ser apresentado.

PAPEL DO PRESIDENTE

Sua função principal é manter a Comissão trabalhando regular e uniformemente na tarefa que lhe foi confiada. As atividades seguintes esquematizam seu papel:

1º) deve conhecer o assunto;

2º) preside, abre e encerra as reuniões;

3º) mantém a ordem, evita digressões irrelevantes etc.;

4º) proporciona oportunidade de apresentação de todos os pontos-de-vista;

5º) deve ser imparcial;

6º) fazer perguntas pertinentes visando à clareza da discussão;

7º) ajudar a Comissão a chegar a conclusões.

Resumindo, um Presidente tem a obrigação de conseguir um alto nível de discussões, adiar questões muito controvertidas para ajustamento (reuniões sem formalidade), encaminhar bem as discussões, aparar com inteligência aparentes divergências, dar o

exemplo de respeito à opinião de cada membro, devendo conseguir pelas discussões uma uniformidade de idéias e de decisões, que seriam impossíveis sem essa interação de pensamento e de personalidades.

Uma agenda deve ser distribuída a todos os membros. A distribuição dos assuntos deve obedecer a um esquema que coloque no meio de tempo calculado da reunião as questões mais relevantes. Aquelas de deliberações fáceis e já assentadas constituem as primeiras, deixando para a última fase dos trabalhos aquelas que exigiram deliberação mais demoradas.

O Secretário — Geralmente se mantém em segundo plano. Procura estimular a responsabilidade, a apresentação de idéias e a atividade dos membros. Assiste o Presidente com suas sugestões. Não deve participar ativamente até o momento em que é solicitado a fornecer informações. Deve expor claramente as informações pedidas assim como dar a sua opinião.

Conforme a espécie e o tipo de Comissão, muitas vezes ela é obrigada a "interpretar as Diretrizes recebidas" para saber qual ou quais os objetivos a serem perseguidos. Deve, se fôr o caso, interpretar o texto da Lei ou de Regulamento frente aos assuntos ou problemas que tem de decidir. Será útil um "sumário provisório" para a fase de investigações e contatos, coleta de documentos, ordem prioritária de importância ou de necessidade, de acordo com as discussões e divisão dos pontos a serem focalizados. Tal "sumário" com uma identificação do número de cada capítulo ou divisão, facilitará a triagem e a manipulação, assim como organizará o "rascunho" do Relatório final. Após conseguir "interpretar" a Diretriz ou o objetivo a ser atingido, a Comissão estabelece um calendário para os trabalhos, deixando uma "boa margem de segurança" para apresentar o Relatório. O tempo maior será despendido com pesquisas, coleta de documentos e discussões. A distribuição de tarefas entre os membros, inclusive em pequenos grupos, não deve impedir que toda a Comissão tome conhecimento e discuta em conjunto.

Se uma Comissão dispõe de 60 dias, por exemplo, para apresentar seu Relatório, distribuirá o tempo do seguinte modo:

1º) um dia (uma reunião) ou três dias para "interpretar a Diretriz" e providenciar novas instruções;

2º) 40 dias para pesquisas, coleta de documentos e esclarecimentos (palestras, testemunhas, contatos etc.). Discussões;

3º) 10 dias para o Relatório (reuniões finais e redação final);

4º) até 8 dias para segurança.

Podem ser designados relatores parciais, conforme a amplitude do trabalho, devendo contudo o "conjunto da Comissão" tomar conhecimento e discutir. O relatório parcial é para facilitar a coordenação de matéria muito volumosa e dividir as tarefas de estudar, analisar e criticar minúcias.

LIDERANÇA DE DISCUSSÕES

Um líder deve evitar fazer afirmações para colocar o grupo à vontade para iniciar o "processo" de expor e discutir. Com perguntas e afirmações sobre assuntos doutrinários, poderá encaminhar e focalizar o problema em tela. Ele já deve ter estudado o assunto e, inclusive, guardado algumas soluções para expor. A exposição tem que ser ampla e abranger todos os ângulos e pontos controvertidos, com os argumentos enunciados em caráter de absoluta imparcialidade. As normas seguintes podem orientar o procedimento de um líder:

1^a) o líder apresenta o problema de um modo claro, completo e preciso, analisando e criticando toda a argumentação pró e contra;

2^a) fazer perguntas pertinentes, trazendo à luz todos os fatos;

3^a) encorajar a apresentação dos diversos pontos-de-vista;

4^a) esclarecer as opiniões;

5^a) distinguir e ajudar os outros a identificar os conflitos de atitudes e interpretações errôneas das afirmativas enunciadas;

6^a) tentar discriminar as diferenças de mais e de menos importância que podem mais facilmente ser removidas;

7^a) procurar com tato desencorajar as digressões;

8^a) manter a discussão em terreno impessoal;

9^a) encaminhar a discussão para formulação final de uma solução;

10^a) suinariar de vez em quando o progresso da discussão de modo a facilitar o seu desenvolvimento;

11^a) perceber o momento oportuno de terminar uma discussão e formular uma solução integrada;

PRECAUÇÕES ESPECIAIS

O líder deve penetrar as razões mais profundas que se escondem atrás das diferenças superficialmente expressas.

Não permitir que a argumentação sobre os detalhes obscureça as considerações de maior importância.

Ajudar os membros a pensar com clareza.

Economizar tempo solucionando questões já decididas, cuja procrastinação dos debates pode comprometer o progresso das discussões.

Atentar para a precisão exata das palavras, muitas vezes usadas para significados diferentes

Não deixar o grupo enganar-se com "chavões" utilizados por leigos e políticos ignorantes ou demagogos. Muito comum é "renda justa" — "um nível de vida civilizado" — "reformas de base", etc.

Nas dúvidas ligadas à semântica de vocábulos, questões curriculares etc. recorrer a especialistas ou compêndios.

Evitar as situações emocionais que possam "carregar" o ambiente. Para isso deverá previamente ter reajustado situações, convencionado atitudes e "persuadindo" procedimentos nas discussões a se iniciarem, como uma profilaxia efetiva e eficiente.

Quando houver "dureza" em uma opinião que esteja entravando o progresso das discussões, o ponto poderá ser adiado, de preferência após um intervalo para uma "discussão informal". Chama a atenção para a necessidade de compreensão, caso contrário estará comprometida "toda a Comissão".

O líder deve evitar as alusões, "alfinetadas" e insinuações, especialmente ligadas a motivos "pessoais". Procura "proteger" o atingido e "joga" o assunto para o campo impessoal, mostrando a "qualidade" de cada qual, que traz a responsabilidade quanto à cortesia e urbanidade.

Em caso de alterações mais violentas que firam "o programa disciplinar", inicia o líder a sumarização e chama a si a resposta.

QUALIFICAÇÃO PARA UM LÍDER

- a) conhecimento de assunto;
- b) habituado a técnicas de discussão;
- c) conhecer o tipo de auditório e de seus interesses, o motivo das respectivas presenças: observação, interesse pessoal, participação ou simples assistência;
- d) deve ter tato para chamar os tímidos à discussão, manter boa disposição entre os membros;
- e) jovialidade, senso de humor, entusiasmo, respeito e acatamento a opiniões (especialmente políticas e crenças).

ELABORAÇÃO DE RELATÓRIO

Um Relatório, conforme a amplitude e a diversificação do assunto, é uma tarefa de ação conjugada e coordenada. O Chefe assume a posição de um Coordenador. Em certos casos, cada Departamento, Setor ou Seção pode comportar um relatório particularizado de que o Chefe, na sua função, faz um extrato de análise, crítica e conclusão de cada um. Conforme a natureza dos Serviços e atribuições de um grupo, toma o relatório características próprias, *não deixando contudo de seguir um método mais ou menos igual*. Em princípio deverá obedecer à seguinte disposição:

a) *Introdução ou histórico*

Motivação e causas que deram lugar ao relatório; aí situam-se os dispositivos legais, as portarias, os memorandos, as ordens, fatos e acontecimentos etc.

b) *O método seguido na elaboração*

Distribuição das tarefas de acordo com os setores, seções, e assuntos; disciplina das pesquisas e coleta de dados; justificação da conduta na exposição quanto a prioridade, importância e seqüência de assuntos; a ordem seguida etc.

c) *Conclusões (*)*

A conclusão deve ser sempre decisiva; pontos duvidosos serão analisados e criticados na "exposição" e referidos em "sugestões e recomendações".

d) *Exposição*

Poderá obedecer a uma ordem prioritária de importância ou de seqüência nosológica. Parece-nos mais racional o primeiro procedimento, sobretudo no que se refere a questões técnicas, salvo àquelas ligadas a documentos de contabilidade ou a prestação de contas. Nas Comissões de Inquérito, o fato tem que juntar-se ao

(*) *Conclusões* — Geralmente elas são colocadas no fim do relatório. Como, porém, os interessados e os escalões superiores pretendem *verificar logo os resultados*, (se positivos interessam menos como rotina administrativa) a sua colocação logo após a Introdução ou Histórico, *satisfaz imediatamente*. Com tal disposição procura-se que a Direção tome conhecimento do Relatório e de seus pontos mais importantes como sejam os aspectos negativos. Em administrações de elevado nível técnico existem "Comissões de Revisão e de Controle", o que evita à Direção o exame de volumosos relatórios. Não é o caso brasileiro.

documento de responsabilidade respectivo e numerados para referências na exposição. Nesta a análise e crítica são destacadas de pontos, fatos e documentos julgados mais importantes ou dignos de maiores esclarecimentos. Em se tratando de "inquérito", as fotocópias de páginas de livros e documentos originais são necessárias.

Em um relatório merecem maior atenção os percalços, as dificuldades, as irregularidades e as deficiências observadas na ação de execução e sua repercussão nos resultados obtidos.

A grande utilidade de um relatório é corrigir para o futuro. Têm pois maior valor para o Chefe e os escalões superiores de direção os elementos negativos do que os positivos. Eis por que devem ser realçados e mais bem criticados aquêles.

e) *Recomendações e sugestões.*

As recomendações procurarão corrigir e melhorar ao tentar afastar percalços, dificuldades, irregularidades e deficiências.

As sugestões se destinam a fazer progredir e desenvolver os serviços, assim como, trazer subsídios ao planejamento de sua expansão.

f) *Agradecimentos e elogios*

O agradecimento deve ser dirigido a grupos, chefes, funcionários e subordinados, que *colaboraram com interesse* na execução das tarefas e dos serviços como no relatório.

O elogio, é difícil de conceituar e sua indicação, liga-se a um esforço que tenha ultrapassado os deveres funcionais e o trabalho dedicado, identificado como de maior vulto do que um simples interesse. Um funcionário que leva para casa uma parte ilustrativa (desenhos) de um relatório e *sempre recusa compensações ligadas a prerrogativas funcionais e indenização material, merece o elogio.* Tal atitude de chefe é uma das mais difíceis atribuições dado que sua indevida outorga poderá revelar uma injustiça funcional, uma das causas mais freqüentes de baixa de "moral do grupo".

OUTRAS QUESTÕES

O Planejamento de um Congresso, a elaboração de uma Conferência, de uma Palestra, a organização de um Seminário, a caracterização de um Painel e a formação de um Fôro são

questões que deverão ser do conhecimento de um Chefe e de um Líder. Não poderemos no espaço restrito da presente exposição abordar as mesmas. Vamos, contudo, informá-las em anexos.

BIBLIOGRAFIA

- TEAD, Ordway *The Art of Leadership*, McGraw-Hill Book Co., N. Y. 1935.
 COOPER, Alfred M., *How to supervise People*, Mc. Graw-Hill Book Co., N. Y. 1941.
 FAYOL, Henry, *Administración Industrial y General*, Trad. argentina, 1942,
 Ed. argentina de Finanzas y Administración.
 BARNARD, Chester I., *The Functions of the Executive*, Harward College,
 Cambridge, Mass. 1938.
 CAMPOS, Wagner Estelita, *Chefia* Imprensa Nacional — Brasil, 1947.

ANEXO 1

CONGRESSO

Um Congresso é um intercâmbio de informações, escoimadas das parcialidades geradas pela competição regional e local, no terreno científico e técnico. O intercâmbio deve ter a característica da maior fidelidade no que respeita a resultados e conclusões, ressaltando-se com especial ênfase os aspectos negativos das experiências de cada grupo. Aí são afirmados os conceitos de "universalidade" das aquisições científicas e técnicas. Um cientista, em princípio, deve ser um escravo de sua Ética, e por ela fundamenta a sua personalidade de "homem da Humanidade". Não poderemos detalhar o Planejamento de um Congresso; contudo, informaremos as linhas básicas da organização.

Sintetizando, Planejar é: *prever e prover*.

Todo planejamento exige a análise e a crítica das Diretrizes, interpretando nelas os objetivos a serem perseguidos e as finalidades a serem atingidas. Muito racionalmente êles estão contidos e determinados pelos meios e recursos colocados à disposição, tanto no que respeita ao setor Administrativo, quanto ao Social e ao Técnico. Comumente existe a exigência de um prazo prévio mínimo de 12 meses naqueles de natureza nacional e de 24 meses nos internacionais. Quando da proposta de localização, já em Congresso anterior, como "encaminhamento" da votação "já deverão ser expostas fielmente as possibilidades" (meios e recursos), assegurados e balanceados, com os objetivos e finalidades. Assim, pois, o Planejamento, de um Congresso começa durante a realização do anterior (se fôr o caso).

A Comissão Executiva, eleita no Congresso anterior, estabelece a Política do futuro Congresso e expede as *Diretrizes*, que irão ter na Secretaria Geral (executiva) com sua secretaria. Aquela constitui o órgão centralizador e coordenador das "comunicações" e das "reações, e ligação com a Comissão Executiva.

Um "Corpo de Ligações" deverá ser imediatamente organizado na Secretaria Geral, para tomar conta de um grupo de participantes ou nacionalidades. Deverão estar bem informados acerca de todos os pormenores e particularidades em seu "Centro de Coordenação" na Secretaria Geral. E' sempre aconselhável designar dois "ligações" — L-1 e L-2, não só para dividir atribuições conjugadas como para atender a imprevistos. O Ligação é a chave da fase de funcionamento de um Congresso. Uma mudança de programação poderá ser executada sem qualquer tropéço em algumas horas, mobilizando milhares de participantes. Nenhum participante ficará sem orientação no que deve ou pretende fazer. O "Ligação" deverá ser elemento de elevado nível cultural, não sendo necessário um técnico. Várias Comissões serão organizadas; contudo, em princípio, serão três: Técnicas, Administrativa e Social. Tôdas mantêm estreito e diário contato com a Secretaria Executiva. A primeira se compõe de "Setores", "Seções", "Assuntos" ou Temas. Na segunda encontraremos: inscrições, despesas, transportes, hospedagens e orientação. Conforme o vulto de participantes, tanto será suficiente um "encarregado" como um "escritório" ou "guichet". A terceira organizará a parte social, sendo comumente composta por Senhoras do Grupo hóspedeiro. Disporá também de um "escritório ou guichet". Esta Comissão poderá dispor de "ligações", mas com atribuições apenas ligadas à mesma.

Os objetivos de um Congresso constam sempre de um intercâmbio de estudos e experiências visando assim "reajustar e revisar" condutas técnico-científicas, procurando uma linha de procedimentos mais correta na perseguição de uma "verdade científica e técnica", pelo menos na altura e no nível em que se encontre o mais alto significado da cultura nacional ou universal. Ocorre logo que os temas escolhidos em um Congresso sejam aquêles que tenham impôsto maior interesse científico e técnico, em referência a um juízo particularizado, ou que, pela sua amplitude, necessitem que se estabeleçam normas médias de procedimentos e conduta acordes com a conjuntura, condições, situações e imposições nacionais ou internacionais. As recomendações que devem constituir um dos epílogos são justamente para sincetizar os procedimentos permitindo menores possibilidades de êrro. Sendo decorrentes, muitas vezes de conclusões. As suges-

tões terão o objetivo de expandir os estudos e as experiências, levando subsídios adquiridos para encaminharem novos caminhos e novas direções.

Como finalidades o Congresso procura incentivar as relações e a cordialidade que deve persistir e perdurar na "família científica e técnica universal ou nacional", assim como conquistar novas aquisições e intercâmbio sentimental solidificando e "unificando" laços cordiais, nas regiões nacionais e nos países estrangeiros. Procura outrossim, elevar o nível técnico e científico das profissões, provendo-o de maior aperfeiçoamento da Ética. Existem assim vantagens para a Humanidade, para o grupo social e para a profissão. *Eis por que um governo que tem consciência de sua responsabilidade e demonstra interesse real pela coletividade deve sempre prestigar e incentivar a organização de Congressos.* No mesmo passo poderemos raciocinar para aqueles grupos profissionais que mais de perto estejam ligados, como a classe hoteleira. *Tendo a sua finalidade de conseguir lucros, deve estabelecer prioridade para os objetivos acima citados, se a tanto estiver consciente de sua responsabilidade de classe profissional de elite.*

ALGUNS DETALHES

Alguns temas serão selecionados no Congresso anterior e eleitos os Relatores. O relatório deve ser completo *no histórico e na evolução*; assim como na situação de "verdade" em que se encontra o assunto. Deverá conter alguma experiência do Relator. Contudo, uma síntese deverá ser lida, não podendo sua leitura exceder de 50 minutos. Os comentários não devem ultrapassar de dez minutos para cada participante. Um "Coordenador" de debates será designado para disciplinar e ordenar as intervenções, havendo necessidades de conseguir um outro elemento: o "Moderador", quando se prevejam debates agitados, extremados e muitas vezes personalistas. Um Congresso deverá atender ao maior número de interesses profissionais e técnicos dos participantes, com uma série de exposições e demonstrações de "Temas Livres". Nestes casos a discussão adquire caráter informal de uma discussão em grupo.

Para melhor ordenação a divisão em: Setor, Seção e Assuntos ou Temas facilita uma programação pessoal prévia de cada participante como torna menos árdua a tarefa dos "Ligações".

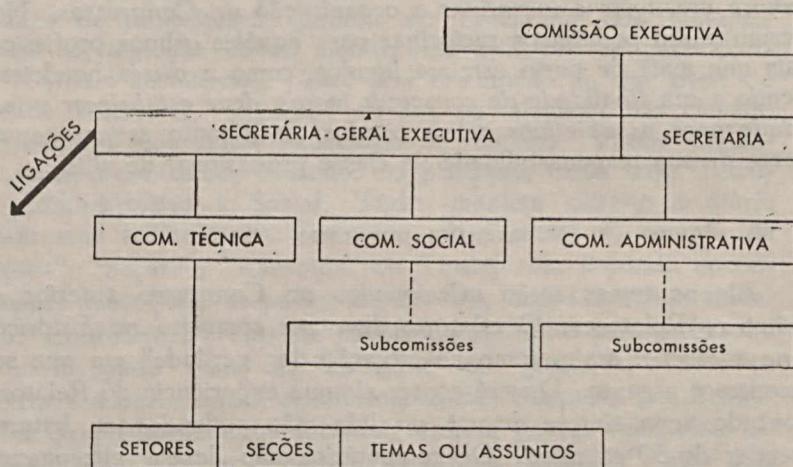
A parte Administrativa não apresenta qualquer dificuldade dado que as informações e a aceitação já foram motivo de comunicações prévias da Secretaria Geral. Em caso de dúvidas, o

"Ligação" ou o "escritório" conveniente ressolverão facilmente. Geralmente durante o funcionamento as atividades ficam aí centralizadas.

A parte social tem também a sua Comissão, geralmente de Senhoras, com uma organização central e elementos de ligação que orientam um certo número de participantes.

Em linhas gerais é o que poderemos informar para que possa ser planejado em Congresso.

ORGANOGRAMA DE UM CONGRESSO



BIBLIOGRAFIA

- EDWARD C. LINDEMAN, *Conference Method* (Adult Education in Action) New York, George Grady Press, 1936, pág. 399-401.

EMERY S. BOGARDUS, *Democracy by Discussion* (Washington, D.C. American Council on Public Affairs) 1942, pág. 2-10.

THOMAS FANSLER, *Discussion Methods for Adults Groups* (New York J. J. Little and Ives Co.) 1934, pág. 1-56.

J. V. GARLAND and CHARLES F. PHILLIPE, *Discussion Methods* (New York, H. W. Wilson Co. 1940) pág. 161-193.

R. E. DOOLEY, *A Forum in a Village* (Adult Education in Action) op. cit. pág. 278-280.

EISIE GRAY CAMBRIDGE, *An Institute in Rural Economics* idem pág. 217-219.

EVE CAPPEL, *High School "Institutes"*, idem pp. 127-129 idem — "Labor Institutes" idem pág. 210-212.

GEORGE WILSON HOBE, *Trainning of the Job*, idem pp. 164-167.

A. GRAIG BAIRD, *Discussion: Principles and Types* (New York McGraw — Hill Book Co. Inc. 1943) pp. 197-208.

EMERY S. BOGARDUS, *idem* pp. 11-15.

MERSE ADAMS GARTWRIGHT, *Painel Discussion — Adult Education in Action* — obra citada pp. 390-392.

THOMAS FANSLER, *idem idem* pp. 104.140.

J. V. GARLAND and CHARLES F. PHILLIPS, *idem idem* pp. 108.111.

H. A. OVERSTREET, *The Painel as a Problem-solving Device*, idem pp. 303-395.

WILLIAM F. HIRTZ, *Planning a Meeting* — reeditado de Los Angeles County Tuberculosis and Health Assoc. Trad. pelo A. (o maior subsídio do presente trabalho foi daqui extraído).

JOSÉ DE ALMEIDA RIOS, *Uma Forma simples de Seminário*.

ANEXO 2

ELABORAÇÃO DE UMA CONFERÊNCIA

E' muito comum a confusão entre Conferência e Palestra. Uma conferência é: um tipo de reunião destinada a grupos profissionais específicos ou a pessoas com identidade de interesses, para consulta e elaboração de planos de trabalho. Aqui se encontra a diferença com Palestra.

Duas maneiras podem orientar o processamento de uma Conferência. Comumente gira a Conferência acerca de um tema cu problema. Realizam-se reuniões gerais de acordo com o tema, seguindo-se outras reuniões, onde discussões e proposições são levadas e aprofundadas acerca de pontos divergentes, contraditórios ou importantes.

Geralmente as Conferências são repetidas anualmente. Nas sessões plenárias são escolhidos o Presidente e os Presidentes das comissões gerais e especiais para o ano seguinte.

Outro modo, já mais simplificado, resulta da apresentação prévia de um Relatório, onde estejam metodizados a doutrina e os aspectos conjunturais (se fôr o caso). São selecionados grupos interessados ou especializados para analisar e criticar os diversos pontos abordados no documento. O conferencista está obrigado a apontar a documentação de que se valeu para estabelecer novas ou pouco conhecidas afirmações ou negações, especialmente no que respeita a estatísticas. Quando os grupos selecionados comunicaram estar prontos para ouvir o Relator, apresentando por escrito, as objeções, as solicitações de esclarecimentos, como debates

do próprio grupo ou pessoal; ou dispostos a debates verbais, será mercada a leitura. No dia aprazado serão convidados outros interessados, especialistas ou técnicos, que deverão debater no conjunto. O Relatório poderá ter o volume e a documentação que fôr da disposição do Conferencista, não podendo contudo a leitura ultrapassar de 50 minutos. Raramente, quando terminar êste tempo, o Presidente da mesa poderá suspender a sessão por 15 minutos, concedendo mais 15 a 30 minutos de tolerância para exposição.

Geralmente a mesa inicia os debates para exemplificar a seqüência dos trabalhos. Um "Controlador" de tempo, notificando por sinais apropriados de advertência (luminosos, cigarra, campainha etc.), avisa que o tempo previamente anunciado de 5 minutos para debatedores e 10 para o conferencista está a findar-se. O Presidente da mesa poderá delegar poderes de "Moderador dos debates, atribuições de sua competência. Os especialistas convidados também tomarão parte no debate, solicitando previamente ao Presidente uma maior concessão de tempo. Quando o conjunto, conferencista, participantes e especialistas convidados tomam parte no debate, transforma-se a *Conferência em um Painel*.

Quando no correr dos trabalhos salientam-se ou enfatizam-se pontos diferentes da conferência, sobretudo quando o assunto não ficou suficientemente esclarecido, poderá a mesa destacar o tema para um futura organização de "Forum". Assim por exemplo: em uma conferência sobre "Fundamentos Psicossociais do Poder Nacional", focalizou-se excepcionalmente a "influência do caráter nacional na formação política". Deste modo, o caráter nacional deveria tornar-se o tema para uma discussão "Forum".

VANTAGENS

Permite um grande número de participantes. Podem ser traçados planos de destaque para problemas atuais e oportunos. Deve seu uso ser limitado a grupos profissionais ou indivíduos com interesse comuns dentro de assuntos determinados. Certos grupos estudiosos podem levar subsídios próprios, resultando em questões a serem ventiladas nas conferências futuras. Os resultados devem ser publicados e distribuídos entre os participantes.

ANEXO 3

ELABORAÇÃO DE UMA PALESTRA

Em geral, o que ouvimos freqüentemente, e que rotulam como conferência, são palestras. Palestras é uma mensagem lida levada a um auditório interessado ou especialista por um outro interessado ou especialista. Uma palestra geralmente não deve ter pretensão de trazer assuntos ou pontos sujeitos a debates e controvérsias. O esclarecimento "do que quer dizer o orador", constitui a forma de debates. Via de regra, a palestra é uma súmula de conhecimentos acerca de um tema ou assunto, contendo opiniões próprias do orador, se fôr o caso. A palestra é uma forma conveniente de sincretizar cultura entre níveis diversos, estabelecendo inclusive um intercâmbio, necessário para despertar outras iniciativas de maior profundidade e amplitude.

São ótimas as palestras para o intercâmbio universitário de professores, estabelecendo uma "sincretização" de conhecimentos e iniciativas, podendo daí decorrer novas idéias de pesquisas e de trabalhos. Muito comum é a palestra acerca de assunto "especializado" do orador, ou de experiência própria ou de técnica individual.

Assim pois, a palestra tanto pode constar de um assunto geral, do interesse de um grupo, como de tema especializado para especialistas. Em verdade, ela representa a transmissão de um pensamento próprio ou uma súmula de uma cultura representada pelo orador e referente ao tema em causa. Anotamos aqui a diferença existente entre conferência e palestra, confusão freqüentemente observada.

ANEXO 4

FORUM

E' uma forma de reunião na qual um especialista ou autoridade disserta sobre assunto previamente determinado, seguindo-se discussão da qual os presentes podem participar.

CARACTERÍSTICAS

Um presidente abre os trabalhos, apresentando o orador e dirige a discussão depois de terminada a exposição. Um ou dois oradores dissertam sobre o assunto dado. Terminadas as exposições, dispõe o auditório de algum tempo para perguntas.

VANTAGENS

A oportunidade para um número grande de pessoas ouvir um orador conceituado. Os presentes podem esclarecer pontos obscuros fazendo perguntas. O orador pode apresentar seu trabalho sem digressão ou interrupções. Pode, assim, o orador desenvolver um tema ou tópico.

DESVANTAGENS

O orador fica limitado à apresentação e exposição de apenas um tema. No momento das perguntas, costuma-se pedir ao auditório que não se afaste do assunto. Há portanto pouco incentivo a ir além do exposto na formação de novas idéias.

Fequêntemente o auditório se divide em dois partidos durante a discussão: os que concordam e os que discordam do orador. Assim, ao invés de reunir conhecimentos e chegar a decisões novas a discussão degenera em perguntas *pró e contra*. Há relativamente poucas oportunidades para participação do auditório. As que aparecem são com freqüência monopolizadas pelos membros mais desembaraçados e agressivos.

ASSUNTOS PARA FORUM

Informes e análises recentes, interpretações de fatos conhecidos, esclarecimentos de pontos controvertidos e outras questões limitadas.

TAMANHO DO AUDITÓRIO

Limitado apenas pelas dimensões das salas de reunião e pelas condições de acústica. Quanto maior o auditório menor o incentivo à participação.

DIVERSOS

Para combinarem-se as vantagens do Forum com a desejável participação de seus membros, sugere-se a divisão do auditório em pequenos grupos de discussão. Após as discussões parciais todos se reúnem e são apresentados os relatórios dos grupos menores ao grupo geral.

Com tal conduta assemelha-se o Forum a uma conferência. Contudo, será possível fazer a apresentação parcelar de grupos, com seus relatórios próprios, inclusive ao auditório geral, *atendendo a perguntas ou esclarecimentos*. Tomadas as notas respec-

tivas, em tais reuniões prévias que seriam "Foruns Comuns", na reunião geral, *que poderá ter lugar dias após* e que se chamaria "Forum Especial", seriam ampliadas as discussões e respondidas as perguntas e questões escritas (inclusive de grupos a outros grupos), *sendo a mesa formada de comissões ou representantes de cada grupo*. Como cada um deverá ter um "Dirigente" e um "Relator", seriam principalmente êstes os representantes de seu grupo. Em linhas gerais tal conduta é seguida nos trabalhos internos da Escola Superior de Guerra, lançando-se mão outrossim do tipo "Conferência e Painel", em conjunto, com reais vantagens para que o auditório seja estimulado a novas idéias e novos pensamentos. Muitas vêzes tal procedimento concorre para evolução dos processos e para despertar diretrizes novas de estudos e de pesquisas. Com "Foruns Comuns" e "Forum Especial", podem as questões ser esclarecidas nos primeiros, reservando-se o seguinte para a seleção.

Referências:

- EMERY S. BOGARDUS — *Democracy by Discussion* (Washington, D. C. American Council on Public Affairs, 1942).
- R. E. DOOLEY — *A Forum in a Village — Adults Education in Action* — Loc. cit. pág. 278-280.
- THOMAS FANSLER — *Discussion Methods for Adults Groups* (New York J. J. Little and Ives Co. 1934).
- J. V. GARLAND and Charles F. PHILLIPS — "Discussion Methods" (New York, H. W. Wilson Co. 1940).

ANEXO 5

DISCUSSÃO EM PAINEL

E' uma técnica educacional em que um grupo de especialistas discute, diante de um auditório, um problema sob diferentes pontos-de-vista. Após isso é permitida a participação do auditório na discussão geral. Uma Conferência ligada a questão de cultura geral, onde são focalizados e abordados pontos-de-vista variados no sentido técnico e científico, comumente é organizada sob forma mista — conferência-painel. Aliás é bastante comum tal condição quando o tema abordado não apresenta características especializadas, tanto científicas como técnicas. Constitui excelente método para formação de élite quando se procura dar ao meio universitário uma base racional de cultura geral. O entrosamento de cientistas e técnicos é tão forte que o processo se transforma em um conjunto harmônico de "unidade", onde cada qual mani-

festa sua impressão, suas idéias e seu pensamento, a par de seu particular cabedal especializado. Aí fica patenteado que os problemas humanos não podem estar exclusivamente murados nas especializações; o que tem resultado para a Humanidade a evidente pobreza de elites dirigentes e de líderes autênticos. *As conferências-painel deveriam tornar-se programas freqüentemente elaborados e executados nas universidades modernas.*

HISTÓRICO

O painel foi usado pela primeira vez em 1929, durante uma sessão de verão na Universidade de Califórnia, em Berkeley, por Harry A. Overstreet, do Colégio da cidade de New York. Mais tarde, êste método popularizou-se e foi denominado painel em uma reunião da Associação Americana para Educação de Adultos em maio de 1932 ("Planning a Metting" de William F. Hirtz).

CARACTERÍSTICAS — PESSOAL

Um presidente, um grupo de especialistas e o auditório.

O AMBIENTE

Todo o grupo de especialistas e o Presidente ficam sentados bem à vista do auditório, geralmente em um palco ou estrado. Na conferência-painel o ideal seria ficarem os especialistas, o Presidente, o "Coordenador" e o "Moderador" de debates e discussões (conforme a amplitude) situados na frente e lateralmente colocados, em relação ao auditório.

O Presidente apresenta o assunto, esquematizando os pontos importantes. Participa da discussão, controla e mantém o clima da reunião. No fim sumaria a discussão, conduzindo e orientando a participação do auditório. No final pode resumir o pensamento do grupo.

ESPECIALISTAS

Os membros do painel, geralmente de quatro a oito, são especialistas ou pessoas bem informadas sobre certos aspectos do assunto em discussão. Discutem o problema livre e espontaneamente diante do auditório. Normalmente a discussão não é preparada com antecedência, embora os membros possam conhecer o objetivo e a amplitude com que deverá desenvolver-se a discussão. Não são usados discursos formais nem notas.

AUDITÓRIO

Uma vez terminada a discussão mantida pelos membros do painel, o auditório pode participar fazendo-lhes perguntas ou apresentando matéria nova.

VANTAGENS

Podem ser expressadas as opiniões e a experiência, de pessoas bem informadas, em vários campos de atividade. Diferentes pontos-de-vista podem ser apresentados. Há adequada oportunidade para a participação do auditório. Dentro de um grupo relativamente homogêneo, há excelente oportunidade para o desenvolvimento de concepções novas, resultantes de intercâmbio de idéias no grupo.

DESVANTAGENS

Há muita oportunidade para discussões sem importância, especialmente se o presidente não se mantém vigilante. A disposição do ambiente precisa ser satisfatória. O descuido de não colocar todos os membros do painel perfeitamente visíveis entre si e para todos do auditório conduz à distração, prejudicando a eficiência do painel. Há o perigo de os membros do painel não serem ouvidos por todo o auditório. Existe a falha de que o painel seja monopilzado por uma pessoa, criando assim uma apresentação especializada do problema em discussão.

MATERIAL MAIS ADEQUADO PARA PAINEL

Assuntos de interesse comum. Matérias de controvérsia. Temas em que seja desejável o desenvolvimento de novas idéias.

QUALIFICAÇÃO PARA PRESIDENTE E MEMBROS DO PAINEL

Presidente

O Presidente ou Líder deve ter conhecimento geral do assunto a ser discutido (não precisa ser um especialista). Como líder deve ser capaz de dirigir o curso da argumentação durante a discussão dos peritos, e depois, o concurso do auditório. Deve ter habilidade para conseguir a participação dos mais tímidos, contornar situações difíceis, capacidade para manejar discussões irrelevantes, aliando uma personalidade agradável e com senso de humor.

Membros

Precisam conhecer e estar bem informados em algum aspecto do assunto, estando assim capacitados de contribuir. Devem discutir com serenidade e debater com segurança, mesmo emocionalmente comprometidos com alguma opinião ou técnica individual. Possuir controle para deixar a outros a oportunidade de participarem.

Diversos

O sistema de acústica tem grande importância, usando-se microfones móveis para atender aos participantes do auditório, nas organizações mais bem providas. A gravação dos debates e discussões ainda formariam melhor fundamentação documentária e dariam maior responsabilidade nos debates e nas discussões.

O número de participantes deve ser de 50 a 200, com boa homogeneidade cultural.

Referências:

- A. CRAIG BAIRD *Discussion: "Principles and Types"* (New York, McGraw-Hill Co. Inc. 1943, págs. 197 — 208).
- EMERY S. BOGARDUS, *loc. cit.*, pp. 11-15.
- MORSE ADAMS CARTWRIGHT *Painel Discussion — Adult Education in Action* *ob. cit.* págs. 390-392.
- THOMAS FANSLER, *ob. cit.*, págs. 104-140.
- J. V. GARLAND and CHARLES F. PHILLIPS *ob. cot.* págs. 108-111.
- H. A. OVERSTREET *The Painel as a Problem-Solving Device — Adult Education in Action* *ob. cit.* págs. 393-395.

ANEXO 6**SIMPÓSIO**

E' um recurso através do qual se apresentam a um auditório aspectos diferentes ou especiais de um determinado problema. Vários oradores podem expor o assunto, com preparo prévio e escrito. Assim os detalhes em excesso e aspectos irrelevantes podem prejudicar a interferência do auditório.

CARACTERÍSTICAS*Presidente*

Apresenta o assunto e os oradores, resumindo cada exposição quando o orador termina. No fim resume todas as informações dadas.

Oradores

São geralmente especialistas em algum aspecto do problema ou tópico da discussão. O trabalho comumente é previamente preparado.

Auditório

Após todos os discursos, o auditório tem oportunidade de participar.

Duração

Geralmente é de uma hora e meia.

AVALIAÇÃO*Aspectos positivos*

O problema em discussão pode ser apresentado de modo amplo e completo. Diversos especialistas podem apresentar informações pertinentes sobre aspectos diferentes do problema ou tópico.

Aspectos negativos

O prepraro prévio pode levar a um excesso de detalhes desnecessários. Como sejam muitos oradores, a amplitude pode prejudicar a profundidade da análise. Muitas vezes o auditório não adquiriu uma idéia completa do assunto podendo, pelo tempo tomado pelos oradores, ficar sem participação conveniente.

Material mais adequado para Simpósio

Coleta de dados, números, estatísticas e fatos concretos. Geralmente devem ser apresentados assuntos não sujeitos a controvérsia.

Um Simpósio seria como que uma revisão sob forma de cole-tânea, entre especialistas, da situação e condição em que se encontra assunto ou problema determinado, até aquele momento.

ANEXO 7**SEMINÁRIO****DEFINIÇÃO**

Um seminário constitui uma forma de trabalho conjunto destinado a coletar informações, experiências e fatos, à guisa de um inventário, para se chegar a um conhecimento global e total de

uma matéria, assunto ou especialidade que precise da colaboração e assistência de um número grande de especialistas e especializações. Assim, deve exigir uma boa distribuição de tarefas quanto a pesquisas, certo número de reuniões complementares e reuniões plenárias para conjugar e estabelecer intercâmbio entre os diversos grupos.

ORGANIZAÇÃO

Assemelha-se a uma Conferência sob certos pontos-de-vista. Contudo, a grande diferença é que "procura coletar e inventariar experiências e conhecimentos" adquiridos até um momento dado, "coordenando" tôdas as atividades, especializações, e resultados obtidos, chegando a conclusões. As Associações, Repartições e Grupos que na vida prática se entreguem a atividades "correlatas ou ligadas" devem levar representantes ou delegados providos de documentação quanto a suas especializações. Daí decorre logo a necessidade da seguinte organização:

Comissão Executiva — Presidente

Secretaria Geral — Secretaria

Comissões Técnicas — (Setor, Seção, Assuntos ou Temas).

Cada grupo ou comissão organiza suas reuniões e elabora seus Relatórios que devem ser os mais completos. Nas sessões plenárias, sumariadas de acordo com as solicitações das comissões, serão lidas as "sínteses" dos Relatórios. A publicação tem que contar com a impressão total. Nas sessões sumárias podem existir debates e discussões, nas plenárias, contudo, a discussão constitui exceção.

No Seminário, cada qual e cada grupo ou associação leva o produto de seu estudo, pesquisas e experiências. Entre êles pode existir controvérsia, o que não deverá acontecer na sessão plenária.

ASSUNTOS MAIS ADEQUADOS PARA SEMINÁRIO

Os problemas gerais que exigem a participação e colaboração entre uma grande diversidade de especialidades e de atividades. Em nosso meio houve em 1954 (janeiro-fevereiro), na Universidade Rural, do Rio de Janeiro — GB, o "Seminário Latino-Americano de Bem-Estar Rural". Compareceram as Delegações e Comissões de vários países e entidades oficiais. Houve muitos observadores que participaram espontâneamente demonstrando interesse pelo assunto ou por alguns dos temas focalizados. Todos os assuntos gerais se prestam bem para seminários, *para que se consiga uma coordenação de várias atividades convergindo para*

um objetivo comum. Os Relatórios, as Conclusões, as Recomendações e as Sugestões irão constituir valioso subsídio para o Planejamento Global.

VANTAGENS

A maior é o grande acervo que traz para os procedimentos futuros e os planejamentos, dado que ficam conhecidos as experiências, os desajustes, as dificuldades oriundas de deficiente entrosamento, coordenação, sinergia funcional e "unidade" entre grande número de atividades e ações *que convergem para um objetivo comum.* No mesmo passo, o intercâmbio das experiências diversificadas, obtidas em condições e conjunturas variadas, procurará reajustamentos e expansão dos serviços pelas "recomendações e sugestões".

DESVANTAGENS

E' muito difícil conseguir organizar um seminário em bases amplas, justamente quando a sua eficácia se torna comprovada. Sem interesse de autoridades em grande número, sem a participação de associações e entidades culturais, sem meios suficientes de divulgação dos resultados, o Seminário deixa de preencher a sua finalidade.

OS CASOS MAIS SIMPLES

Pode-se organizar um Seminário em condições mais práticas e bem mais restritc. Sob certos aspectos, resultados diferentes podem incentivar a retomada de pesquisas e estudos. Escolhe-se um *Coordenador* e vários *Relatores* sobre diversos aspectos e pontos que possam atingir ou interessar ao Tema ou Assunto ou tese.

Cada Relator ficará encarregado de coletar e inventariar subsídios para elaborar um Relatório de 10 páginas. *Pode haver vários relatores sobre o mesmo ponto ou aspecto.* O "Coordenador" por sua vez se mune de um relatório substancial próprio ou de autoria de grande autoridade acerca do ponto ou aspecto referido. Inclusive tal Relatório pode ser do próprio Tema. *Guarda o mesmo consigo com reserva absoluta.* Os relatórios devem contar tudo o que seja conveniente em uma síntese para chegar a uma conclusão. Marcada uma reunião para leitura e discussão dos relatórios, começam a delinearse os campos de opinião, caso haja controvérsias. Esgotada a fase de discussões e conseguida ou não uma unanimidade será marcada a Reunião

onde o Coordenador lerá e discutirá com os relatores as opiniões já firmadas, *frete ao seu Relatório reservado para esta oportunidade*. Serão então reajustadas as opiniões, mantidas outras, contrariadas algumas etc. Nesta ocasião será eleito o Relator Geral. Quando uma minoria ou um só membro discordar dos fundamentos terá êle que ser o Relator Geral da minoria ou de seu ponto-de-vista. *Os dois Relatórios devem sempre ser impressos em um só volume, cada qual com sua documentação e argumentação próprias.* Se bem que uma síntese deva ser elaborada para uma leitura de 50 a 60 minutos, em plenário, o *Relatório deverá ser completo na sua documentação*. Os dois Relatórios discordantes devem ser lidos, sintéticamente, na reunião plenária.

Os trabalhos se passam como se objetivassem um "digesto" acerca do Assunto ou Tema, entrando os relatórios parciais como exposição de aspectos, pontos-de-vista e inclinações de cada qual. O "conjunto" resultará em uma coletânea que obteria a colaboração de autoridade no assunto previamente escolhido pelo "Coordenador". A bibliografia é absolutamente necessária *assim como as fontes informativas*, selecionadas em "fichas de anotações", *documentário indispensável do Relatório Geral*.

VANTAGENS

A facilidade de execução desta modalidade de Seminário permite a sua prática corrente nas universidades e centros de cultura geral. Mesmo uma questão científica ou técnica será beneficiada com este processo, esclarecendo o campo para os Congressos, as Conferências e o Seminário de grande amplitude.

O "Coordenador" e os relatórios terão oportunidade de ficar profundamente informados sobre a matéria, dado que deverão mostrar conhecimentos nas discussões.

DIFERENÇAS ENTRE CONGRESSO, CONFERÊNCIA, PALESTRA, SEMINÁRIO E SIMPÓSIO
 (“Chefia e Liderança” — Dr. José de Almeida Rios — 1962)

CONGRESSO	CONFÉRENCIA	PALESTRA	SEMINÁRIO	SIMPÓSIO E PAINEL
(1) Reunião de grande amplitude de participação e de assuntos correlatos.	Reunião de amplitude limitada de participantes e com tema determinado, apesar do número mais amplo de assuntos correlatos.	Reunião de amplitude limitada ao auditório, às vezes com debates para esclarecimentos.	Reunião para coordenar a experiência de diversas atividades que condicionam, interferem, se entrojam com o intuito de informar.	Reunião para ouvir alguns especialistas sobre aspectos diferentes ou especiais de determinado problema.
(2) Objetivos “simpéricos” de cultura e Ética.	Objetivos determinados de debater e discutir o tema focalizado para concluir, recomendar e sugerir.	Objetivos de ouvir uma autoridade sobre certo tema de sua especialidade e de escrutar-se acerca do mesmo.	Indirectamente o auditório poderá tomar consciência das conclusões, recomendações e sugestões que lhe inspirarem a palestra.	Objetivos de esclarecer entre especialistas outros aspectos de um assunto ou problema comum.
(3) Resulta em conclusões, recomendações e sugestões.	Resulta em conclusões, recomendações e sugestões.	Resulta em conclusões, recomendações e sugestões gerais e particularizadas.	Resulta em conclusões, recomendações e sugestões gerais e particularizadas.	Objetivos de concretizar o tema ou assunto central em foco.
(4) Intercâmbio científico-social e congregamento do grupo profissional nacional ou mundial	Intercâmbio predominante entre científico e técnico visando resolver sobre o tema ou questões focalizados.	Não há propriamente um intercâmbio e sim a informação unilateral. Um vasto programa de palestras entre culturas variadas pode produzir excelente intercâmbio.	Não há propriamente um intercâmbio de experiências e informação sobre a verdade “atual” acerca do tema.	Objetivos de esclarecer entre especialistas acerca de assuntos diferentes ou especiais do assunto em tela.
(5) Organização para informar acerca de alcuni temas ou assuntos, debate uma série de outros, livremente, atendendo a interesses particularizados.	Organizada para resolver o assunto ou o tema focalizados, não havendo possibilidades de desviar a atenção do mesmo.	Informar apenas o assunto escolhido.	Organizado para informar sobre os resultados e conclusões de experiências variadas.	Organizado para esclarecer os especialistas acerca de assuntos diferentes ou especiais do assunto em tela.
(6) Tempo de preparação: mínimo de 1 ano para nacionais e 2 anos para internacionais.	Tempo de preparação: 3 meses para nacionais e 6 meses para internacionais. Exposição do orador 50 minutos.	Tempo de preparação: desde a leitura (mais certo) até a improvisação, exposição do orador 50 minutes.	Tempo de preparação: mínimo de 1 ano para nacionais e 2 anos para internacionais. A outra forma descreve no texto exige tempo aproximado de preparação e de execução de 3 meses.	Tempo de preparação: mínimo de 1 hora e meia. Preparação ao critério do grupo.

"TRABALHO DE GRUPO E EM EQUIPE"

Esquema do Método do Trabalho de Grupo

FASE PRELIMINAR.	INTERPRETAÇÃO COMPRENSÃO ROTEIRO..	{ Análise do problema. Interpretação da Diretriz. Assuntos para pesquisas.
	CALENDÁRIO	{ Repartição do tempo pelas fases (maior para pesquisas e discussões). Margem de segurança para terminação do Relatório.
PESQUISAS...	COORDENAÇÃO DAS TAREFAS.	{ Distribuição de bibliografia. Tarefas para assessores. Cada elemento pesquisa sobre todos os itens do esboço (Subtemas).
	A PESQUISA	{ Pesquisas individuais ou coletivas, trocas de informações, orais e escritas: 1.º) Preparo da bibliografia (fontes de consultas); 2.º) Anotações das fontes de consultas (Fichas bibliográficas); 3.º) Seleção qualitativa das fontes de consultas; 4.º) Estudo das fontes selecionadas (Fichas de anotações); 5.º) Estudo (por todos) das Fichas de Anotações e outras fontes. Nome do autor, título do documento, editor, local e data Fichas de anotações...{ N.º no índice bibliográfico. Item do esboço do que se trata e resumo, relato, capítulo e página.
DISCUSSÃO...	ESTABELECIMENTO DO SUMÁRIO (PROVISÓRIO) PARA SEGUIMENTO DOS TRABALHOS. Designação ou Eleição do Relator (De preferência no decorrer adiantado dos trabalhos). A discussão abrangerá sucessivamente todos os tópicos do sumário, devendo o dirigente: a) obter o maior número de sugestões sobre possíveis conclusões para soluções e discuti-las; b) tentar conseguir um ponto de vista comum; c) adotar a opinião da maioria, ressalvando o direito do voto em separado.	
	FINALIDADE DA DISCUSSÃO.	{ Troca de idéias ou de opiniões. Alcançar um entendimento ou tomar uma decisão.
FATORES DE ÉXITO	AÇÃO INDIVIDUAL	{ Conhecer o assunto da discussão. Conhecer os outros membros da equipe. Acompanhar com atenção a discussão.
	AÇÃO DE EQUIPE	{ Ordem. Cooperação. Transigência.

DISCUSSÃO.....	AÇÃO DO DIRIGENTE	<p>Imparcialidade, firmeza e cortesia. Ressaltar o ponto principal do debate. Evitar desvios de assunto. Estimular o debate Afastar temporariamente da discussão, até maior profundidade de esclarecimentos, os pontos muito controvertidos. Esforçar-se para ser obtida uma conclusão.</p>
	PREPARAÇÃO GERAL E PESSOAL	<p>ANÁLISE DA EQUIPE</p> <p>Rever o que sabe; reunir as informações sobre o assunto; preparar-se para uma exposição. Verificar se há modificações recentes que alteram o problema e incluí-las ou considerá-las.</p>
		<p>ANÁLISE DO PROBLEMA</p> <p>Fixar um ponto de vista razoável. Preparar as perguntas e esclarecimentos prováveis e seu efeito sobre a Equipe.</p>
		<p>PREPARAÇÃO DA AGENDA</p> <p>Relacionar pontos importantes. Relacionar pontos secundários. Organizar uma lista de sequência lógica. Relacionar questões aparentemente secundárias e que possam influir nas soluções. Fixar as questões escorrentes e as decisões tomadas.</p>
	PREPARAÇÃO DO DIRIGENTE	<p>Estudar os elementos da Equipe.</p> <p>Aproveitar os especializados Sentir os mais habilitados a dirimir dúvidas e a defender os pontos relacionados, especialmente aqueles sujeitos a controvérsias.</p>
FINAL.....		<p>Sumário definitivo. Redação do Relatório ou Monografia. O Sumário serve de guia para o Relatório e constitui o Sumário da Monografia ou Tese ou Assunto. O Relatório ou Monografia deve ser discutido, item por item.</p>
PREPARO DA SÍNTSE DE APRESENTAÇÃO EM AUDITÓRIO.		<p>Seleção dos assuntos essenciais do trabalho elaborado. Resumo das partes correspondentes aos aspectos secundários Organização de um Sumário de apresentação (se for o caso).</p>