

O quarto número do septuagésimo volume da *Revista do Serviço Público* encerra o ano com oito artigos tratando de temas diversificados que, esperamos, tragam respostas e incentivem novos questionamentos acerca das diversas facetas do serviço público brasileiro.

No primeiro artigo, Alex Fabiane Teixeira e Ricardo Corrêa Gomes apresentam um apanhado de 36 artigos sobre governança pública publicados no período 1996-2018, na busca de entender se, de fato, trata-se de um ou vários conceitos. Adicionalmente, apontam o conceito adotado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) como referencial básico no caso brasileiro. Diga-se de passagem, a *Revista do Serviço Público* abriu chamada para uma edição especial sobre este tema, a ser publicada em 2020.

Existe preconceito com relação ao Programa Bolsa Família (PBF)? Pelo menos para a amostra do artigo de Pedro S. Mundim, Robert Vidigal, Fernando C. Michelotti e André Jacomo de Paula Pinto, a resposta é negativa. Com base em experimentos de lista e de informação desenhados a partir de uma amostragem de 2002 indivíduos de 16 anos ou mais, os autores acreditam que problemas relacionados à pobreza e à desigualdade social são vistos como importantes pela sociedade.

A governança é novamente alvo de pesquisa, desta feita, no que diz respeito às agências reguladoras. José Nilton de Souza Vieira, Ricardo Corrêa Gomes e Edson Ronaldo Guarido Filho calcularam índices de independência para a Aneel, a Anatel e para a ANP, agências ligadas, respectivamente, à regulação dos setores de energia elétrica, telecomunicações e petróleo. Os autores tomaram como base dados do período 1998-2017 e encontraram valores de independência *de facto* menores do que de independência formal.

No quarto artigo, André L. Nascimento Reis e João Souza Neto discutem um tema muito em voga atualmente: o governo digital. Especificamente, o trabalho investiga os fatores críticos de sucesso na implantação de governança para a tecnologia da informação no âmbito da administração pública federal, concluindo que o engajamento da alta administração é essencial.

O papel da ouvidoria pública em Santa Catarina é investigado por meio de análise fatorial no quinto artigo deste número, por Aline R. Santos, Jane I. Pereira da Costa, Fabrício Burger e Rafael Tezza, usando uma amostra de 156 ouvidores daquele estado. Como resultado, percebe-se a importância de duas dimensões no papel da ouvidoria pública: a dimensão funcional e a gerencial-cidadã, sendo que a maior incidência de atividades diz respeito à primeira.

No sexto artigo, Maria A. Curi, Gideon Carvalho de Benedicto, Francisval de Melo Carvalho, Adriano A. Nutin e Leandro Rivelli Teixeira Nogueira usam a análise de envoltória de dados (*data envelopment analysis*) para estudar a eficiência do uso de três insumos por parte das universidades federais brasileiras: água, energia elétrica e papel, em amostra com dados anuais para 2011-2013. Uma extensão possível do trabalho incluiria a extensão do painel, bem como um estudo mais aprofundado dos fatores que afetam a distância do desempenho da universidade federal em relação à fronteira por meio da extensão do vetor de variáveis em uma abordagem de fronteira estocástica.

Gestores públicos muitas vezes propugnam soluções de democracia digital. Contudo, quantas delas sobrevivem ao teste do tempo? O sétimo artigo deste número, de autoria de Rafael C. Sampaio, Sérgio Braga, Marcio Cunha Carlomagno, Djiovanni J. França Marioto, Murilo Brum Alison e Tiago Philippini Ferreira Borges da Silva, utiliza um banco de dados de 125 iniciativas deste tipo, coletadas no período 1999-2016. Algumas de suas conclusões são: (a) o poder executivo é protagonista no lançamento dessas iniciativas, mas, ao mesmo tempo; (b) elas tendem a ser abandonadas em até três anos.

No oitavo artigo, Ricardo F. Mendonça e Julia M. de Figueiredo trabalham com uma amostra de 50 entrevistados, selecionados a partir de uma disciplina universitária e uma lista de contatos de um dono de restaurante, para discutir os protestos ocorridos em junho de 2013. Segundo os autores, o artigo ajuda a compreender a centralidade dos atores políticos nos protestos citados.

Tendo chegado ao fim desta edição, vale ressaltar o trabalho da equipe editorial que sempre se esforça muito desde o recebimento dos artigos até a sua publicação. Além disso, a *Revista do Serviço Público* não teria o ótimo prestígio que tem não fossem os autores que submetem seus artigos e os leitores, que encontram, nestes, fonte para reflexões e novas ideias.

*Last but not least*, a *Revista do Serviço Público* gostaria de agradecer imensamente a colaboração dos pareceristas – abaixo listados em ordem alfabética –, que tanto ajudaram o processo editorial no ano de 2019. Complementarmente ao nosso Corpo Editorial Científico, seu trabalho representa o coração da qualidade que a revista tem buscado elevar ao longo dos anos.

Acir Almeida, Adalmir Gomes, Agatha Justen Gonçalves Ribeiro, Alberto Luiz Albertin, Aleksandra Santos, Alessandra de Linhares Jacobsen, Alexandre Cateb, Alexandre Laval Silva, Alexandre Sampaio Ferraz, Aline Lourenço de Oliveira, Alvaro Martim Guedes, Alvaro Martim Guedes, Ana Carolina Giuberti, Ana Claudia Moreira Cardoso, Ana Cláudia Niedhardt Capella, Ana Júlia Possamai, Ana Karruz, André Carraro, André de Oliveira, André Lugon, André Luís Bertassi, André Luiz Reis, André

Marengo, Anete Brito Leal Ivo, Annita Calmon Mendes, Antonio Augusto Pereira Prates, Antonio Claret, Antonio Fernando Vieira Ney, Antonio Luiz Martins dos Reis, Ari Francisco de Araújo Jr, Assuero Ximenes, Benjamin Tabak, Biancca Scarpeline de Castro, Caio Rostirolla, Carlos Eduardo Cardoso de Oliveira, Carlos Wellington Leite de Almeida, Carolina Rocha, Carolina Tokarski, Cecília Olivieri, Christian Mendes, Ciro Fernandes, Claudio Burian Wanderley, Cláudio Gonçalves Couto, Claudio Luis de Camargo Penteado, Cledinaldo Dias, Clezio Saldanha dos Santos, Cristiane Bernardes, Cristiano Rocha Heckert, Daniel Oppermann, Daniela Peixoto Ramos, Dayane Gomes da Silva, Debora Cristina Rezende Almeida, Douglas Mendosa, Durval Lucas dos Santos Júnior, Edson Arlindo Silva, Eduardo Gomes, Elaine de Jesus Souza, Eleonora Schettini Martins Cunha, Elisabete Ferrarezi, Enrique Natalino, Erivelton Pires Guedes, Everton das Neves Gonçalves, Fabiano Maury Raupp, Fábio Grigoletto, Fábio Lotti Oliva, Fátima Bayma de Oliveira, Felipe Ribeiro Garcia, Felipe Silveira Marques, Felix Lopes, Fernando de Souza Coelho, Fernando Filgueiras, Flávia Mori Sarti, Flávia Regina Czarneski, Gabriela Lotta, Galba Moita, Gemael Chaebó, Geovana Prante Gasparotto, Geralda Luiza de Miranda, Gibran Teixeira, Gildete Dutra Emerick, Gilson Ditzel Santos, Heitor Frúgoli Junior, Helder Henrique Martins, Hélio Janny Teixeira, Ítalo de Paula Casemiro, Ivan Antônio Pinheiro, Ivan Beck Ckagnazaroff, Ivan Rocha Neto, Jacqueline Echeverría Barrancos, Jairo Eduardo Borges-Andrade, Janilson Antonio da Silva Suzart, Jeferson Goularte, Jefferson Lopes La Falce, João Estevão Barbosa Neto, Joaquim Rubens Fontes Filho, José Antonio Gomes de Pinho, José Carlos Martines Belieiro Junior, José Dantas, José de Oliveira, José Henrique Artigas de Godoy, José Geraldo Leandro, José Mancinelli Ledo do Nascimento, José Veríssimo Romão Netto, Júlia Rodrigues, Júlio Cesar Andrade de Abreu, Keicielle Schimidt de Oliveira, Laura Ibiapina Parente, Leandro Molhano Ribeiro, Leila Giandoni Ollaik, Leon Victor de Queiroz Barbosa, Leonardo Barbosa e Silva, Leonardo Bezerra, Leonardo Monteiro Monasterio, Leonel Oliveira, Leticia Bartholo, Lidiane Nazaré da Silva Dias, Lindomar Pinto da Silva, Lizandra Serafim, Lúcia de Fátima Nascimento de Queiroz, Luciana de Barros Jaccoud, Luciana Leite Lima, Luciana Stocco Betiol, Luciana Yeung, Luiz Alberto dos Santos, Luiz Antonio Abrantes, Luiz Carlos Fumiaki Miwa, Malena Rehbein Rodrigues, Marcelo Larratea, Marcia Alemão, Márcia Miranda Soares, Marco Antonio Alves, Marcos Gonçalves da Silva, Marcos Rosa, Marcus Vinicius Gonçalves da Cruz, Maria Beatriz Bettencourt, Maria do Carmo de Albuquerque Braga, Maria Luiza Levi Pahim, Maria Marconiete Fernandes Pereira, Maria Reis, Mariana Guerra, Marília Ramos, Marina Félix de Melo, Marizaura Camões, Marta Maria Assumpção Rodrigues, Marta Zorzal e Silva, Martin Francisco de Almeida Fortis, Martin Wissmann, Maurício Soares Bugarin, Maurício de Faria, Maurício Michel Rebello, Mauro Silva, Michelle Graciela Morais de Sá e Silva, Miguel Loureiro, Milton Cordeiro Farias Filho, Mirela Castro Santos

Camargos, Mirelle Cristina de Abreu Quintela, Monique Menezes, Monize Visentini, Natália de Oliveira Fontoura, Natália Guimarães Duarte Sátyro, Natália Massaco Koga, Nathalia Albuquerque, Osmany Porto de Oliveira, Oswaldo Gonçalves Junior, Otavio Prado, Patricia Amelia Tomei, Paula Chies Schommer, Pedro Célio Alves Borges, Pedro Masson, Pedro Paulo Murce Meneses, Pedro Resende Junior, Pery Francisco Assis Shikida, Philipe Marques, Rafael Kruter Flores, Rafael Silveira e Silva, Raphael Schlickmann, Regina Luna de Souza, Regis Augusto Ely, Rejane Sartori, Renata Bichir, Ricardo Antonio de Souza Karam, Ricardo de João Braga, Ricardo Gomes, Ricardo Mendonça, Rita de Cássia Marques Lima de Castro, Roberto Miranda, Roberto Pires, Robson Sávio Reis Souza, Rochelle de Souza, Rodrigo Nobre Fernandez, Rodrigo Rezende Ferreira, Rodrigo Rodrigues, Rogério Silva, Rogério Tadeu da Silva, Rubens de Oliveira Martins, Sabino da Silva Porto Jr, Sandra Oliveira Teixeira, Sheila Cristina Tolentino Barbosa, Silvia Generali da Costa, Teresa Sacchet, Tereza Cristina Silva Cotta, Thiago Aparecido Trindade, Thiago Lima da Silva, Tomas de Aquino Guimarães, Valdemir Aparecido Pires, Valdir Anhucci, Vanessa Elias de Oliveira, Victor Cláudio Paradela Ferreira, Victor Schmidt Comitti, Wagner Pralon Mancuso, Walmer Faroni, Wilson da Silva Gomes e Yves Basto Zamboni Filho.

Diana Coutinho

Editora-Chefe