

Sumário

Contents

ARTICLES

- Panorama e determinantes da satisfação com os serviços públicos no Brasil
An overview of satisfaction with public services in Brazil and its determinants 413
Robert Bonifácio e Rogério Schlegel
- Entre a expectativa e o amadurecimento: a importância da implantação de escritórios de projetos para a gestão pública
Between expectation and maturation: the importance of project offices for public management 435
William Melo; Roberto Nacif; Guilherme Marques e Rodrigo Nippes
- O modelo de gestão pública por resultados em Minas Gerais analisado à luz da experiência do Programa Estado para Resultados
The model of the results-based management in Minas Gerais: analyzing the experience of the *Estado para Resultados* Program 455
Cíntia Helena O. Bechelaine, Mauro César da Silveira e Camila Barbosa Neves
- Diretrizes para implantação da governança de tecnologia da informação no setor público brasileiro à luz da Teoria Institucional
Guidelines for the implementation of IT Governance in the Brazilian Federal Public Administration based on Institutional Theory 475
José Geraldo Loureiro Rodrigues e João Souza Neto
- Conferências nacionais como interfaces socioestatais: seus usos e papéis na perspectiva de gestores federais
National conferences as state-society interfaces: their uses and roles from the point of view of federal managers 499
Clóvis Henrique Leite de Souza e Roberto Rocha Coelho Pires
- Análise da relação principal-agente nos regimes próprios de Previdência Social: o caso do Agros
A principal-agent analysis of the social security system: the case of Agros 519
Caio César de Medeiros Costa, Alan Antunes Vieira Macabem e Marco Aurélio Marques Ferreira

RSP - BACK IN TIME

Desenvolvimento da teoria de administração democrática <i>Dwight Waldo</i>	541
---	-----

OTHER SECTIONS

<i>Reportagem: Administração pública: instrumento de ação coletiva da nação</i> <i>Diego Gomes</i>	549
Para saber mais	557
Acontece na ENAP	559