

Sumário

Contents

Governança pública: uma revisão conceitual	
Public governance: a conceptual review	520

Alex Fabiane Teixeira, Ricardo Corrêa Gomes

Bolsa Família, informação e preconceito: uma análise com o uso de experimentos	
Bolsa Família, information and prejudice: an analysis using experiments	552

Pedro Santos Mundim, Robert Vidigal, Fernando Canto Michelotti e André Jácomo de Paula Pinto

Avaliação da independência das agências reguladoras dos setores de energia elétrica, telecomunicações e petróleo no Brasil	
Assessment of the independence of regulatory agencies of the electric power, telecommunications and oil sectors in Brazil	577

José Nilton de Souza Vieira, Ricardo Corrêa Gomes e Edson Ronaldo Guarido Filho

Fatores críticos de sucesso na implantação da governança da tecnologia da informação na administração pública federal	
Critical success factors in implementing information technology governance in federal public administration	609

André Luiz Nascimento Reis e João Souza Neto

O papel da ouvidoria pública: uma análise a partir das dimensões funcional, gerencial e cidadã	
The public's ombudsman role: an analysis from functional, managerial, and citizen dimensions	631

Aline Regina Santos, Jane Iara Pereira da Costa, Fabrício Burger e Rafael Tezza

Eficiência da utilização dos recursos renováveis nas universidades federais

Efficiency in the use of renewable resources at the federal universities 659

Maria Aparecida Curi, Gideon Carvalho de Benedicto, Francisval de Melo Carvalho e Adriano Antonio Nuintin

Estado da arte da democracia digital no Brasil: oferta e sobrevivência das iniciativas (1999-2016)

State of the art of e-democracy in Brazil: offer and survival of initiatives (1999-2016) 694

Rafael Cardoso Sampaio, Sérgio Braga, Marcio Cunha Carlomagno, Djiovanni Jonas França Marioto, Murilo Brum Alison e Tiago Philippini Ferreira Borges da Silva

No olho do furacão: protagonismo e incerteza nas Jornadas de Junho de 2013

In the eye of the hurricane: protagonism and uncertainty in the 2013 June Journeys 736

Ricardo Fabrino Mendonça, Júlia Moreira de Figueiredo