

# Sumário

## Contents

- Trends in Public Administration after Hegemony of the New Public Management: a literature review**  
**Tendências na Administração Pública após a hegemonia da New Public Management: uma revisão de literatura** 198  
*Pedro Luiz Cavalcante*
- Informações sobre desempenho orçamentário: estudo comparativo das normas orçamentárias no Brasil e Estados Unidos da América**  
**Performance informed budgeting: comparative study of the budget rules in Brazil and the United States of America** 219  
*Maciel Carlos Antunes*
- A participação eletrônica no Uruguai, Chile e Colômbia a partir da teoria da ação comunicativa**  
**Electronic participation in Uruguay, Chile and Colombia from the communicative action theory** 239  
*Jorge Lheureux de Freitas, Marie Anne Macadar, Eder Henriqson*
- Ministérios como “barganha”: coalizão de governo e organização do Poder Executivo**  
**Ministries as a resource to bargain: coalition of government and organization of executive power** 267  
*Jaqueline da Silva Borges, Sheila Cristina Tolentino Barbosa*

**Reflexões e dilemas sobre a Ouvidoria Pública no Brasil:  
uma análise das Ouvidorias do Poder Executivo Federal**  
**Reflections and dilemmas about the public ombudsman in Brazil:  
an analysis of the ombudsman's offices of the Federal Executive Branch** 297

*Thales Torres Quintão*

**Quality Saúde – uma adaptação transcultural multicêntrica dos constructos  
da escala Servqual de satisfação para o SUS, por translação de conhecimento  
de especialistas e usuários**

**Quality Saúde - a multi-centric cross-cultural adaptation of the Servqual  
satisfaction constructs for the SUS, by translating knowledge from experts  
and users** 325

*Galba Freire Moita, Allan Claudius Queiroz Barbosa, Vitor Manuel Reis Raposo*