

Sumário

Contents

- Trends in Public Administration after Hegemony of the New Public Management: a literature review**
Tendências na Administração Pública após a hegemonia da New Public Management: uma revisão de literatura 198
Pedro Luiz Cavalcante
- Informações sobre desempenho orçamentário: estudo comparativo das normas orçamentárias no Brasil e Estados Unidos da América**
Performance informed budgeting: comparative study of the budget rules in Brazil and the United States of America 219
Maciel Carlos Antunes
- A participação eletrônica no Uruguai, Chile e Colômbia a partir da teoria da ação comunicativa**
Electronic participation in Uruguay, Chile and Colombia from the communicative action theory 239
Jorge Lheureux de Freitas, Marie Anne Macadar, Eder Henriqson
- Ministérios como “barganha”: coalizão de governo e organização do Poder Executivo**
Ministries as a resource to bargain: coalition of government and organization of executive power 267
Jaqueline da Silva Borges, Sheila Cristina Tolentino Barbosa

**Reflexões e dilemas sobre a Ouvidoria Pública no Brasil:
uma análise das Ouvidorias do Poder Executivo Federal**
**Reflections and dilemmas about the public ombudsman in Brazil:
an analysis of the ombudsman's offices of the Federal Executive Branch** 297

Thales Torres Quintão

**Quality Saúde – uma adaptação transcultural multicêntrica dos constructos
da escala Servqual de satisfação para o SUS, por translação de conhecimento
de especialistas e usuários**

**Quality Saúde - a multi-centric cross-cultural adaptation of the Servqual
satisfaction constructs for the SUS, by translating knowledge from experts
and users** 325

Galba Freire Moita, Allan Claudius Queiroz Barbosa, Vitor Manuel Reis Raposo