

# Sumário

## Contents

### ARTICLES

O papel do Governo Eletrônico no fortalecimento da governança do setor público	05
The role of e-government in strengthening public sector governance <i>Lamartine Vieira Braga, Welington Souza Alves, Rejane Maria da Costa Figueiredo e Rildo Ribeiro dos Santos</i>	
Suporte de identificação e enfrentamento de situações-problema (Siesp)	23
Support of identification and confrontation of problem-situations (Siesp) <i>Pedro Paulo Costallat Bruno</i>	
Gestão do conhecimento em organizações públicas de saúde no Brasil: diagnóstico de práticas	
Knowledge Management in Brazilian Public Health Organizations: a diagnosis of practices	43
<i>Gerson Rosenberg, Pierre Obayon e Fábio Ferreira Batista</i>	
Necessidades de informação e competências informacionais no setor público: um estudo de caso	61
The need for information and informational competencies in the public sector: a case study <i>Silvânia Vieira de Miranda</i>	

### RSP - BACK IN TIME

<i>RSP Revisitada: A face oculta do Leviatã: gestão da informação e transparência administrativa</i>	81
--	----

### OTHER SECTIONS

<i>Entrevista Michel Authier – As Árvores de Conhecimentos</i>	93
Para saber mais	107
Acontece na ENAP	109