

# Sumário

## Contents

### ARTICLES

- O servidor público brasileiro: uma tipologia da burocracia 269  
The Brazilian civil servant: a typology of bureaucracy  
*Clarice Gomes de Oliveira*
- A lei geral de comunicação eletrônica de massa 303  
e a qualidade da programação televisiva  
The Brazilian Eletrocnic Communications Act and  
the quality of TV programming  
*Maria Cristina Attayde*
- Fatores e estratégias que impactam a aplicabilidade de organizações 323  
virtuais no setor público: a percepção dos gerentes-executivos do PPA  
Factors and strategies that impact virtual organizations in the public  
sector: the perception of executive managers of the Puriannual Plan  
*Henrique Flávio Rodrigues da Silveira*
- Educação a distância: o estado da arte e o futuro necessário 351  
Distance learning: the state of the art and the needed future  
*Gardênia da Silva Abbad*
- Reportagem:* Com educação a distância se vai ao longe 375  
*Larissa Mamed Hori*

### RSP - BACK IN TIME

- O Brasil e a revolução educacional 381  
*Jack Soifer*

### OTHER SECTIONS

- Para saber mais 387
- Acontece na ENAP 388