

Sumário

RSP

Revista do
Serviço
Público

Ano 54
Número 3
Jul-Set2003

ARTICLES

- A estratégia de Lisboa e as suas implicações para a
reforma institucional da União Europeia 7
Maria João Rodrigues
- Levantamento teórico sobre as causas dos insucessos
das tentativas de reforma administrativa 29
Carlos Frederico Alverga
- Balanced Scorecard (BSC)* – uma visão metodológica
para o acompanhamento de sua implementação 47
Edla M. B. Lima,
Maristela J. da Silva,
Marlene Araújo e
Cintia P. da Cunha
- Reinvenção do governo: o caso de culturas políticas e
estabelecimento de políticas públicas 65
Iris Geva-May

OTHER SECTION

- Resenha*
Observatório das reformas 85
Vinícius de Carvalho Araújo