

Sumário

RSP

Revista do
Serviço
Público

Ano 51
Número 4
Out-Dez 2000

ARTICLES

- Em direção às melhores práticas de avaliação 05
Improving evaluation practices
Marjukka Ala-Harja e Sigurdur Helgason
- A administração com foco no usuário-cidadão: realizações 61
no governo federal brasileiro nos últimos 5 anos
Citizen-centered administration: achievements in the brazilian
federal government of the last five years
Marianne Nassuno
- Parcerias na execução de atividades do governo 99
federal: o Programa Ano 2000
Partnerships in the implementation of federal
government activities: the Year 2000 Program
Maria Márcia Leporace
- La gestión del talento en la nueva economía 131
Talent management in the New Economy
Sabin Azua
- Las cartas de servicios y los premios a la calidad en 139
la administración general del Estado español
Service Charters and National General Administration quality
awards in Spain
Amador Elena Córdoba