

Recrutamento e Seleção de Pessoal

ARÍZIO DE VIANA

NOS inquéritos e Congressos científicos que se têm levado a efeito — tanto na Europa como nos Estados Unidos da América do Norte — acêrca dos princípios, das doutrinas, das técnicas e dos problemas básicos da Administração Pública, é sempre acentuada a importância vital dos efetivos humanos recrutados e selecionados para os serviços públicos. Nada mais lógico. E' por intermédio do exército de servidores e agentes devidamente qualificados que o Estado Moderno pretende realizar os seus fins e dar conteúdo objetivo às crescentes exigências de bem-estar geral da coletividade.

Razões de ordem técnica, psicológica, administrativa e social emprestam às funções de recrutamento, seleção e aperfeiçoamento características de amplitude e profundidade verdadeiramente decisivas. Ainda recentemente, o International Institute of Administrative Sciences teve oportunidade de acentuar em um de seus documentos básicos:

"All of these systems of executive leadership and coordination — indeed, all of government — must be operated by men and women. To bring in men and women of the highest potential into the service, to maintain conditions of employment conducive to high morale and competent performance, and to retain employees of proved merit — these are the essentials of personnel management." (1)

Com a maior tenacidade e espírito de sacrifício conseguiu o D.A.S.P. despertar a consciência e a sensibilidade do povo brasileiro para a exata compreensão desses problemas.

Cargos e funções do Serviço Público não devem constituir patrimônio de partidos políticos vitoriosos.

Os mais altos interesses da segurança, do bem-estar e da prosperidade da Nação exigem das repartições governamentais serviços de tal ordem que unicamente servidores bem selecionados e treinados estão em condições de prestá-los, atendidos os aspectos correlacionados de custo e eficiência.

Está em jôgo a questão vital de obtenção de índices e coeficientes de produtividade proporcionais tanto aos esforços e recursos empregados quanto aos objetivos específicos colimados.

No complexo e vasto quadro da Administração Geral, os problemas peculiares da administração de pessoal são dominados, por sua vez, pelos fatos relativos ao recrutamento, à seleção e ao aperfeiçoamento dos servidores.

A êste respeito, seja-me permitido relembrar o alto e nobre depoimento do Presidente Franklin Roosevelt, em 1937, quando submeteu ao Congresso dos Estados Unidos o seu famoso programa para reorganização do Poder Executivo do Governo Federal norte-americano:

"In these troubled years of world history a self government cannot long survive unless that Government is an effective and efficient agency to serve mankind and carry out the will of a nation. A Government without good management is a house builded on sand." (2)

Efetivamente, a solidez das instituições, a própria estabilidade do regime e as possibilidades de progresso material do país estão na dependência direta dos mecanismos administrativos disponíveis e, primordialmente, da "qualidade" dos homens e mulheres que os movimentam. Isto é, as forças de trabalho que traduzem, em termos ativos de decisões e atos os objetivos do Estado e as aspirações da coletividade. Daí, as conexões visceerais entre os problemas de recrutamento, seleção e aperfeiçoamento dos servidores e as perspectivas de renovação administrativa, elevação da rentabilidade e racionalização de serviços na base do pleno funcionamento do sistema do mérito.

De qualquer forma, é nesta típica área da Administração-Geral que o D.A.S.P. se tem revelado como o laboratório ideal para conhecimento exato das necessidades, do comportamento, das aspirações e das tendências dos servidores do Estado.

O sistema do mérito, implantado à custa de tanto sacrifício, é a expressão somatória dos es-

(1) *Issues and Problems in the Administrative Organization National Governments* — by ARNOLD MILES and ALAN L. DEAN. I — Undertaken by the Committee on Administrative Practices of the International Institute of Administrative Sciences for the United Nations Organization — 1950 — Brussels.

(2) *The Central Machinery of Government: Its Role and Functioning* — by RALF BURTON and EDWARD STRAIT — IV — Undertaken by the CAP — International Institute of Administrative Sciences for the UNO — 1951 — Brussels.

forças do D.A.S.P. no sentido do aperfeiçoamento dos serviços públicos brasileiros. Por conseguinte, algo mais expressivo do que a simples pesquisa de diferenças das tendências individuais, é a apuração da capacidade física e intelectual dos indivíduos em termos de processos científicos de seleção profissional.

O grande acréscimo de trabalho ocorrido no setor de Seleção e Aperfeiçoamento foi em parte ocasionado pelo fato de que, no período de 1946-1950, a seleção de pessoal para o serviço público federal estêve praticamente paralisada.

As necessidades que se foram acumulando nesse lapso de tempo estavam a exigir pronta solução e isso representava para o D.A.S.P. uma considerável sobrecarga de trabalho, tanto mais difícil quanto é certo que forças contrárias ao sistema do mérito estavam atuando vivamente, estimuladas pelas vantagens obtidas no período de paralisação dos concursos.

Os concursos têm sido, em geral, considerados simples competições pela conquista de cargos públicos. Essa concepção unilateral e simplista põe de lado certos aspectos que merecem, todavia, ser focalizados. Os concursos do D.A.S.P. constituem um valioso instrumento de educação em massa. Graças a êles, grandes contingentes da juventude brasileira buscam o convívio dos livros e dos professores, aprimorando a inteligência, cultivando o hábito do estudo e desenvolvendo um sadio espírito de emulação.

Essa obra educacional de vastas proporções conduz, na esfera administrativa, à dignificação da função pública e à moralização dos costumes, por isso que coloca, em plano mais nobre e isento de influências desagregadoras, o ingresso nos quadros do funcionalismo. A Divisão de Seleção e Aperfeiçoamento do D.A.S.P. tem tóda razão quando encara os concursos em termos mais amplos, como instituição social.

As publicações dessa Divisão costumam acertadamente repetir que o concurso representa — para o *Estudante*: o estímulo que advém da certeza de que sua aplicação e seus esforços poderão ser recompensados pelo ingresso numa carreira digna e promissora; para os *Pais*: a tranqüilidade quanto ao futuro dos filhos, a quem o serviço público oferece, pelo critério exclusivo da competência, amplas oportunidades de emprêgo; para os *Professôres*: as vantagens e o prestígio decorrentes de uma situação em que o saber é a arma decisiva para a conquista das posições; para o *Cidadão* em geral: a possibilidade de um serviço público mais eficiente, porque executado por funcionários mais cultos e esclarecidos; para os *Chefes de Serviço*: a tranqüilidade e a economia de esforço resultantes do fato de contarem com auxiliares capazes, aos quais poderão delegar parte de suas complexas tarefas e com os quais poderão contar para o êxito de sua missão; finalmente, para o *Brasil*: um fator de progresso material, um instrumento de melhoria dos costumes políticos e

administrativos, e um poderoso incentivo à cultura.

Não se pode negar, por outro lado, que os concursos do D.A.S.P. são um fator de unidade nacional, pois a êles se apresentam brasileiros de todos os recantos do país, trazendo para o Serviço Público a contribuição de diferentes experiências, condições de cultura e características sociais, que ao invés de permanecerem isoladas como fermento de desagregação, integram-se numa obra comum e de alta significação político-administrativa.

Inúmeros são os problemas nacionais, para cuja solução o concurso tem contribuído decisivamente. Como excelente instrumento de aferição do grau de rendimento do ensino secundário e superior, os concursos têm alertado o Governo, o magistério e os técnicos de educação para a gravidade de certas questões, inspirando-lhes providências e apresentando-lhes, na clareza iniludível dos fatos, a base para soluções objetivas.

Os concursos do D.A.S.P. vêm, ainda, ajudando a resolver importantes problemas de saúde pública. Milhares e milhares de candidatos são submetidos, anualmente, pelo Serviço de Biometria Médica, a rigorosos exames de sanidade e capacidade física, nos quais se empregam os mais eficientes recursos da medicina moderna, desde as provas de laboratório até o raio X. Êsses exames, sempre que necessário, são completados por um serviço de orientação para tratamento.

Ademais, grande número de leis, como as relativas a registro civil, registro de diplomas, regulamentação profissional e um sem número de matérias de inquestionável importância, têm encontrado a seu serviço, como prestimosos instrumentos de divulgação e elucidação, os concursos cuja rede cobre todo o território nacional, levando a presença do espírito federativo aos mais recônditos recantos do Brasil. Não foi, pois, sem profundas razões de ordem social, política e administrativa, que a Constituição Federal consagrou o concurso como processo de conquista dos cargos públicos. Dentro dessa elevada ordem de idéias é que se encontra a verdadeira concepção do concurso, que o D.A.S.P. tem procurado difundir, através de intenso trabalho de divulgação e propaganda na Capital Federal e em todos os Estados do Brasil.

Para êsse efeito, organizou-se um fichário de jornais, estabelecimentos de ensino e organizações profissionais, aos quais foram distribuídos 44.800 exemplares de impressos elucidativos diversos, indispensáveis a orientação dos interessados e do povo em geral. Além disso, foram conseguidas inúmeras irradiações através de diversas emissoras e enviadas, diretamente aos interessados, várias centenas de cartas e telegramas. Êsses trabalhos de divulgação e propaganda foram feitos em termos estritamente impessoais, nêles sendo mencionado, apenas, o nome do D.A.S.P., raramente havendo qualquer referência de ordem pessoal. Ainda no que se refere à divulgação e propaganda, há que mencionar os trabalhos de organização

da Exposição Comemorativa do 14º Aniversário do D.A.S.P., e o farto noticiário distribuído à imprensa.

Graças ao apoio, constante assistência e alta compreensão do Governo Federal, o D.A.S.P. conseguiu executar com pleno êxito um programa de trabalho que excedeu de muito as possibilidades existentes em matéria de pessoal e outros recursos. Assim é que, em 1952, foram abertas inscrições a treze (13) concursos e nove (9) provas de habilitação. O total de candidatos inscritos foi de onze mil, quinhentos e trinta e sete (11.537). As inscrições abertas, em 1952, aos 13 concursos foram para Médico Psiquiatra, Guarda-Livros, Zelador, Prático de Laboratório, Tecnologista — M.F., Tecnologista — M.M., Médico do Trabalho, Inspetor do Trabalho (sustado judicialmente), Meteorologista, Radiotelegrafista, Operário de Imprensa, Estatístico, Assistente Jurídico. As provas de habilitação foram para Fiscal do M.T.I.C. (realizada no D.F. e Estados), Inspetor do Ensino Comercial (realizada no D.F. e Estados), Farmacêutico (realizada no D.F.), Dentista (realizada no D.F.), Radiotécnico e Radiomantenedor (realizada no D.F. e Estados), Cartógrafo (realizada no D.F. e Estados), Controlador de Tráfego Aéreo (realizada no D.F. e Estados), Assistente Jurídico (realizada no D.F. e Estados), Assistente Sindical. Em 1953 foram realizados os seguintes: Agente Fiscal do Imposto de Consumo (D.F. e Estados), Contador (D.F. e Estados), Datiloscopista Auxiliar (Estados), Meteorologista (D.F.), Radiotelegrafista (M.J.N.I., D.F.), Almoxarife (D.F. e Estados), Arquivista (S.P.F., D.F. e Estados), Calculista (M.A., D.F., S.P., R.G.S. e M.G.),

Datilógrafo (S.P.F., D.F. e Estados), Escriturário (S.P.F., D.F. e Estados), Estatístico (S.P.F., D.F. e Estados), Técnico Agrícola (M.A., D.F. e Estados), Inspetor de Seguros (M.T.I.C., D.F. e Estados), Operário de Imprensa (M.M., D.F.), Alfaiate (M.G., D.F.), Gravador (M.F., D.F.), Auxiliar Administrativo (D.F. e Estados), Escrevente-Datilógrafo (D.F. e Estados), Zoopatologista (D.F. e Estados).

Como prova do renascimento da confiança na atuação do D.A.S.P., foram solicitados os trabalhos da Divisão de Seleção e Aperfeiçoamento por vários órgãos do Serviço Público. Algumas dessas solicitações já foram integralmente atendidas e outras estão na fase de entendimentos. Do que já foi realizado pode-se enumerar o seguinte:

- a) realização de concursos para o Tribunal de Contas;
- b) realização de concursos para a Administração do Pôrto do Rio de Janeiro;
- c) orientação e fornecimento de material (modelos de instruções, provas e critérios de julgamento):
 - à Cia. Siderúrgica Nacional
 - ao Superior Tribunal Militar
 - ao Departamento dos Correios e Telégrafos; e
 - ao Tribunal de Justiça do Distrito Federal.

Os postos de inscrição, mantidos pelo D.A.S.P. nos Estados, funcionam satisfatoriamente, prestando valiosos serviços no que se refere a recrutamento, inscrição e execução de provas.