

Os concursos e o estudo das carreiras

Em outro número desta Revista, tivemos oportunidade de nos referir aos trabalhos que a Divisão de Seleção está empreendendo, com o objetivo de estudar, para fins de seleção, as diversas carreiras do Serviço Público e de comentar a iniciativa de organização de questionários, distribuídos entre os chefes de serviço e os funcionários das carreiras para as quais deveriam ser abertos concursos, a partir do segundo semestre de 1941.

Os resultados dessas primeiras experiências, uma vez estudados, permitirão fixar, com base em dados reais, certo número de regras cuja observação decerto se mostrará altamente compensadora.

De início, verificou-se a D. S. a inconveniência do uso do questionário único, dada a necessidade de serem focalizados, o mais direta e estritamente possível, as peculiaridades e os aspectos essenciais das condições de trabalho em cada carreira.

Os questionários especiais são mais vantajosos, não só pelos motivos acima indicados, como também porque, limitando os pontos examinados, permitem uma sensível economia de esforço por parte de quem responde, do mesmo passo que restringem a interferência prejudicial da fantasia e da divagação.

Obediente à lição da experiência, a D. S., procedendo ao estudo das carreiras de Bibliotecário, Naturalista, Biologista, Oficial Postal Telegráfico, Enfermeiro, Guarda Civil, Técnico de Educação, Médico Clínico, Técnico de Laboratório, Inspetor de Alunos, Detetive, Guarda de Presídio, Inspetor de Imigração, Examinador de Marcas, etc., organizou um questionário especial para cada uma.

Comparando-se, por exemplo, os questionários de Técnico de Laboratório e Inspetor de Imigração, verifica-se, mais facilmente, não ser aconselhável o emprego do questionário único, no estudo de carreiras substancialmente distintas pela

qualificação profissional e pelos problemas de ordem prática, decorrentes das situações especiais das diversas repartições e serviços. Vejamos os dois questionários:

INFORMAÇÕES SOBRE A CARREIRA DE TÉCNICO DE LABORATÓRIO

Ministério —

Repartição —

Secção —

1. Em que consiste o trabalho do funcionário que responde a este questionário?
2. Há outras atribuições, diferentes das acima referidas, para os funcionários da carreira, lotados neste mesmo Ministério?
3. Onde trabalha o funcionário? (Na repartição, em laboratório à parte ou em escritório?)
4. Que instalações e aparelhagem deve ter o laboratório para serem executados os serviços do tipo de trabalho realizado por quem responde a este questionário?
5. Há atividades na carreira mais próprias para os indivíduos do sexo masculino ou para os do sexo feminino? Indicá-las e justificar as razões.
6. Que condições e requisitos devem ser exigidos para ingresso na carreira, juntamente com o concurso de provas?
7. Deve o candidato ao cargo inicial da carreira, apresentar diploma ou certificado de curso especializado? No caso afirmativo, qual ou quais?
8. Quais, em seu entender, as provas práticas e teóricas, escritas ou não, para ingresso na carreira? Enumerá-las na ordem de sua realização e justificar as razões. Justificação —
9. Que disciplinas (DE IMPRECINDIVEL NECESSIDADE) devem fazer parte das diferentes provas para selecionar funcionários que venham desempenhar serviços idênticos aos de quem responde a este questionário?

(Responder *sim* ou *não* dentro do parêntese)

Química orgânica	()
Química inorgânica	()
Patologia médica	()
Mineralogia	()
Microbiologia	()

Matemática superior	()
Botânica	()
Química fisiológica	()
Metalurgia	()
Anatomia patológica	()
Química analítica	()
Resistência de materiais	()
Física biológica	()
Toxicologia	()

OBSERVAÇÕES —

10. Indicar, nos 10 itens abaixo, as técnicas e conhecimentos de ordem "prática" necessários à execução de todos aqueles serviços que podem ser compreendidos entre as atribuições de V. S.

OBSERVAÇÕES —

11. Indicar, nos 15 itens abaixo, os conhecimentos "teóricos" e básicos de que necessitaria o candidato para ingressar na carreira em condições de dominar perfeitamente funções semelhantes à de V. S.

OUTRAS OBSERVAÇÕES PARTICULARES

Data e local da Repartição.

Assinatura.

INFORMAÇÕES SOBRE A CARREIRA DE INSPETOR DE IMIGRAÇÃO

Ministério —

Repartição —

1. Quais as atribuições do Inspetor de Imigração?
2. De acordo com as observações e experiência de V. S.:
 - a) os conhecimentos indispensáveis para o exercício eficiente de cargos da carreira são:
 - b) os conhecimentos que, embora não sendo absolutamente necessários, muito facilitariam o exercício de cargos da carreira são:
 - c) o ingresso na carreira deveria ser feito entre os..... e os anos de idade.
 - d) as qualidades de personalidade (v. g. perspicácia, sociabilidade, senso crítico, etc.) que devem ser exigidas são:
3. Pode importar em indicação (qualidade positiva) ou contra indicação (qualidade negativa) para o exercício de cargos da carreira o fato de pertencer o indivíduo ao sexo feminino?
4. Que provas incluiria V. S. em concurso para cargos da carreira?
5. Existindo nesta repartição Inspetores de Imigração selecionados em concurso anteriormente promovido pelo D.A.S.P., quais as observações de V. S. sobre o trabalho desses funcionários?
6. De acordo com as estatísticas levantadas pelo Serviço de Imigração e Colonização, as maiores correntes imigratórias são constituídas de indivíduos que falam as seguintes línguas (indicá-las na ordem de maior frequência):

7. De acordo com as mesmas estatísticas, o volume de serviço comumente executado pelos Inspetores de Imigração é constituído, em geral, dos seguintes casos (v. g. ingresso, distribuição pelos núcleos de colonização etc.) que são indicados, a seguir, na ordem de maior frequência:

OBSERVAÇÕES PARTICULARES —

Como se depreende por meio de simples cotejo, certos itens que figuram no questionário de Técnico de Laboratório não figuram no de Inspetor de Imigração e vice versa, o que se explica pelo fato de não serem iguais os problemas de planejamento, num e noutro caso.

A D.S. constatou, ainda, a necessidade de serem consultados, através de questionários diferentes, os funcionários da carreira em estudo e os chefes de serviço, de vez que isso permitiria não somente conhecer as condições de trabalho nos seus aspectos de direção e execução, como também, abrindo margem a uma apreciação de conjunto, facilitaria a eliminação dos erros da informação baseada, exclusivamente, no conhecimento do trabalho atribuído a cada funcionário no conjunto das atividades da carreira.

São exemplos desses dois tipos de questionários os seguintes:

INFORMAÇÕES SOBRE A CARREIRA DE TÉCNICO DE EDUCAÇÃO

1. Que trabalhos V. S., como Técnico de Educação, executa?
2. Em seu entender, cabem nas atribuições da carreira de Técnico de Educação:
 - a) Trabalhos rigorosamente de pesquisas (Ex.: coleta, classificação e estudo de dados, experimentação em laboratório etc...)? Em caso afirmativo, enumere esses trabalhos:
 - b) Trabalhos elaborados ou aplicação de leis referentes ao ensino (Ex.: preparar projetos de leis dar pareceres, fornecer dados técnicos para fundamentação de leis, planos de reforma do ensino etc...)? Em caso afirmativo, enumere esses trabalhos:
 - c) Trabalhos de organização ou de direção (sugestões para organização ou implantação de serviço: chefia, supervisão)? Em caso afirmativo, enumere esses trabalhos:
 - d) Atividades docentes? Em caso afirmativo, enumere esses trabalhos:

Há outros trabalhos não compreendidos na enumeração acima e que, entretanto, devem ser mencionados? Quais são eles? (Enumerar):

3. O ingresso na carreira deveria ser feito entre os.... e os anos de idade.
4. Pode importar em indicação (qualidade positiva) ou contra-indicação (qualidade negativa) para o exerci-

cio de cargos da carreira o fato de pertencer o indivíduo ao sexo feminino?

5. Qual o nível de conhecimentos a exigir-se para ingresso na carreira?
6. Assinale dentre os conhecimentos abaixo indicados aqueles cujos fundamentos são *indispensáveis* para o exercício eficiente da carreira:
Organização e administração da educação
Legislação de ensino
Psicologia geral
Psicologia Educacional
Estatística aplicada à educação
Biologia educacional e Higiene
Didática geral e especial
Lógica.

Os outros conhecimentos *indispensáveis* que não constam da relação acima são os seguintes:

7. De acordo com as observações e experiências de V. S., quais os conhecimentos que, embora *não sendo absolutamente necessários*, podem contribuir para melhor e mais fácil desempenho das atribuições da carreira? (Enumerar):
8. Admite ser vantajoso exigir-se, para ingresso na carreira, a apresentação de *títulos*? Em caso afirmativo, quais os títulos que deveriam ser exigidos? (indicá-los em ordem, partindo dos mais importantes).
9. Em sua opinião é, igualmente, vantajoso exigir-se apresentação de tese ou monografia? Em caso afirmativo:
 - a) quais os principais assuntos donde poderiam ser tirados os temas para a monografia? (Enumerá-los).
 - b) Quais os requisitos que a monografia deveria apresentar (Ex.: n. de páginas, apresentação da matéria, etc.)?
 - c) Quais os pontos da monografia (Ex.: oportunidade do tema, contribuição pessoal, precisão de linguagem, etc.) que deveriam ser, principalmente, exigidos, para efeito de julgamento e atribuição de notas? (Indicá-los em ordem, partindo dos mais importantes).
10. Tendo-se em vista as condições atuais do nosso meio, que provas incluiria V. S. num concurso para provimento de cargos da classe inicial? (A resposta a este *item* poderia ser dada sob a forma de esquema, com enumeração das provas e apresentação de um resumo sobre a constituição de cada uma):
11. Poderia V. S. sugerir assuntos para os programas de cada uma das provas que indicou no *item* anterior? Em caso afirmativo, queira transcrever, nas linhas abaixo, os referidos programas:

INFORMAÇÕES SOBRE A CARREIRA DE TÉCNICO DE EDUCAÇÃO

1. Quantos Técnicos de Educação trabalham sob a direção de V. S.?
 - a) — do sexo masculino?
 - b) — do sexo feminino?

2. Quais os trabalhos que os mesmos executam? (Enumerar):
3. Dos trabalhos enumerados no *item* anterior:
 - a) quais os mais frequentes?
 - b) quais os mais característicos da carreira?
 - c) quais os que, por seus resultados práticos, são mais importantes?
 - d) quais os que exigem maior soma de conhecimentos gerais?
 - e) quais os que exigem maior soma de conhecimentos especializados?
 - f) quais os que mais exigem determinadas qualidades de personalidade (Ex.: senso crítico, imaginação etc...)?
4. Quais as causas mais frequentes de erros e imperfeições no trabalho dos funcionários:
 - a) deficiência de cultura geral?
 - b) deficiência da cultura especializada?
 - c) ausência das qualidades de personalidade exigidas pela natureza dos trabalhos da carreira?
Há outras causas? Quais são elas? (Enumerar).
5. Quais as especializações (Ex.: Administração escolar, Educação de adultos etc...) que, no entender de V. S., poderiam ser estabelecidas dentro da carreira? (Enumerar).

Atendendo o princípio legal de que o funcionário é selecionado para o exercício das atividades da carreira e não para o desempenho de determinada tarefa, estes questionários visam aproveitar a experiência e observação dos ocupantes dos cargos, não só relativamente aos aspectos atuais da execução, mas, também, no que concerne aos tipos de trabalho que podem caber no conjunto profissional da carreira.

Outra conclusão a que conduzem as experiências diz respeito à necessidade de se proceder a um estudo prévio da carreira, a fim de serem compensadas as deficiências das fontes de informação, quanto a determinadas questões (condições do mercado de trabalho, transferência, relação entre o nível de conhecimentos correspondentes à carreira e dos graus do ensino, etc.).

Os questionários acima transcritos já refletem a orientação determinada por esse estudo, o qual é realizado tendo-se em vista:

1. a legislação
2. os regulamentos de serviço
3. os programas de cursos de formação e aperfeiçoamento
4. os manuais e revistas técnicas
5. as monografias profissionais,